

城市轨道交通运营管理(三年制) 专业人才培养方案

所 属 学 院： 航空旅游学院

所属教研室： 酒店教研室

执 笔 人： 黄朝铭

校 对 人： 刘 菲

审 核 人： 陈基香

编 制 时 间： 2025.05.30

厦门东海职业技术学院

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业代码、入学要求与修业年限

(一) 专业代码：500606

(二) 入学要求：中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

(三) 修业年限：学制 3 年，学生修业年限最长不超过 5 年。

二、职业面向与证书

(一) 职业面向

专业名称	专业所属大类（代码）	所属专业类（代码）	本专业所对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别（技术领域）	职业技能等级证书	社会认可度高的行业企业标准和证书举例
城市轨道交通运营管理	交通运输大类（50）	城市轨道交通类（5006）	道路运输业（5412）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）	客运服务、票务管理、客运组织、行车组织等	城市轨道交通站务	安检员职业资格证书

(二) 就业岗位

主要就业面向：各城市地铁、轻轨、城市铁路、市郊铁路、城市有轨电车等轨道交通运输业从事客运乘务服务、乘务安全、车站售票、安检、检票、车站商业服务等工作。

初始岗位：城市轨道交通车站值班员、城市轨道交通客运值班员和行车值班员、安检员、售票员、检票员、中心调度员等。

目标岗位（晋升岗位）：车站站长、车辆段段长等

(三) 基本技能与职业资格证书

本培养方案既强调基本技能要求，同时也融入了岗位职业资格证书的要求，在学习期间，可以参加下列基本技能与职业资格证书考试：

1. 基本技能证书

序号	证书项目	发证部门	建议考证时间
1	全国计算机等级考试一级证书	教育部考试中心	第三学期考证
2	全国英语等级考试 4 级证书	教育部考试中心	第二学期考证
3	普通话水平测试等级证书	国家语委普通话与文字应用培训测试中心	第二学期考证

2. 职业资格证书

序号	证书项目	发证部门	建议考证时间
1	城市轨道交通站务职业技能等级证书	省职业技能鉴定指导中心	第四学期考证
2	商旅服务专项职业能力等级证书	省职业技能鉴定指导中心	第四学期考证

三、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通行业的客运服务、票务管理、客运组织、行车组织岗位（群），能够从事设备运维、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置工作的高技能人才。

四、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5. 掌握电工基础以及城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆运用方面的专业基础理论知识；

6. 掌握城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织、应急处置、班组管理方面的专业基础理论知识，具有解决运营生产实际问题的能力；

7. 掌握城市轨道交通车站站台门、电梯等运营设备的识别、操作和监控技能，具有对其进行监视、操作、巡查、基础维护及简单故障处理的能力；

8. 掌握城市轨道交通车站智能售检票系统运用、设备操作及票务处理等技能，具有正确使用与监控自动售检票系统、操作与巡查设施设备及处理简单故障的能力；

9. 掌握城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理等技能，具有组织开展车站日常运作、客流组织疏导、车站客流组织方案编制与实施、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理等的能力；

10. 掌握城市轨道交通行车组织、施工与设备检修组织等技能，具有控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织的能力；

11. 掌握城市轨道交通突发事件应急处置等技能，具有及时启动应急预案、组织分岗位合作完成突发事件应急处置的能力；

12. 掌握安全防护和质量管理等技能，具有车站作业组织安全监控管理的能力；

13. 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

14. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

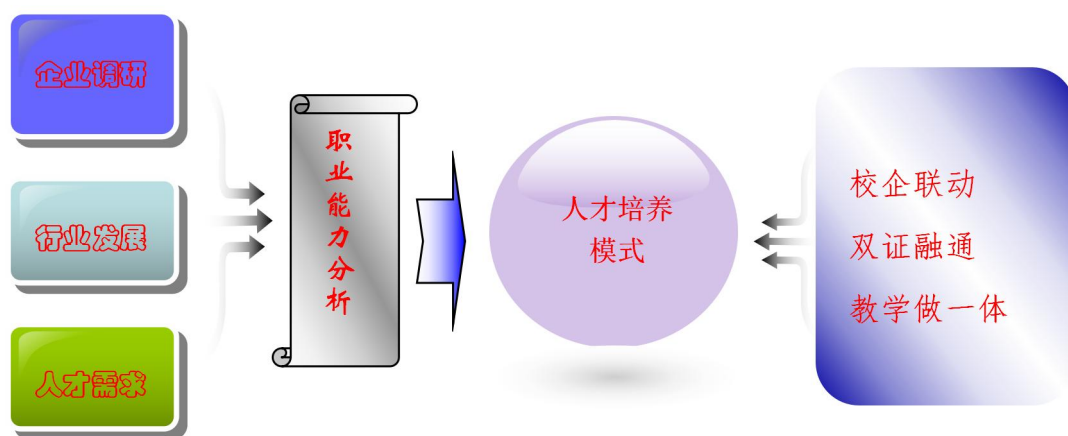
15. 掌握身体运动的基本知识，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

16. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力；形成至少 1 项艺术特长或爱好；

17. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

五、培养模式

人才培养模式的改革是专业建设的核心，城市轨道交通运营管理专业要求充分发挥政府的桥梁作用，以企业调研、行业发展、人才需求为基本依据，坚持以就业为导向、以能力为本位，把提高学生的综合职业能力放在突出的位置，培养城市轨道交通行业一线迫切需要的高素质技能型人才，设计“校企联动、两证融通、教学做一体”人才培养模式。



人才培养模式

六、课程设置及要求

本专业课程体系包括公共基础课程（必修、选修）、专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程以及集中性实践教学等五大模块。

（一）公共基础课程

1. 必修课程：包括军事理论、入学教育、军事训练、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、劳动教育、大学生职业生涯规划、大学体育、大学英语、大学语文、大学生心理健康教育、就业指导、信息技术、创新创业、国家安全教育等 17 门必修课程。

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
1	思想道德与法治	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实《新时代公民道德建设纲要》，使学生尽快适应大学生活，牢固树立社会主义核心价值观，形成良好的思想道德素质和法律素质，成长为全面发展的社会主义事业合格建设者和可靠接班人。	模块一：时代新人要以民族复兴为己任； 模块二：人生的青春之问； 模块三：坚定理想信念； 模块四：弘扬中国精神； 模块五：践行社会主义核心价值观； 模块六：明大德守公德严私德； 模块七：遵法学法守法用法。	在专题教学中注重实用性和针对性，贴近学生实践中常见的情境，理论联系实际，力争融知识传授、能力培育、素质提高于一体，使学生在思考中构建知识体系和发展综合能力。	48/3
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程的讲授，使学生能够系统掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”，提高自己的综合素质，增强社会责任感与使命感。	模块一：毛泽东思想（毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果）； 模块二：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观； 模块三：习近平新时代中国特色社会主义思想（习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位；坚持和发展中国特色社会主义的总任务；“五位一体”总体布局；“四个全面”战略布局；全面推进国防和军队现代化；中国特色大国外交；坚持和加强党的领导）。	以“知识、能力和素质三位一体”的教育思想为指导，贯彻“意识、信念和责任三位一体”的德育教育思想，教学中以专题讲授为主，适时结合采用问题探究、案例教学法、实践教学法等，把知识、技能和态度自然融入教学每个环节，使学生在思考中发展综合能力。	32/2
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	引导大学生深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想产生的历史条件、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，理解和把握习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义	第1讲 新时代、新思想、新飞跃； 第2讲 坚持党的全面领导； 第3讲 坚持以人民为中心； 第4讲 全面建设社会主义现代化国家； 第5讲 全面深化改革；	教学中以专题讲授为主，坚持问题导向，将理论教学与实践教学相结合，以问题探究、案例教学法、实践教学法等，把知识、技能和态度自然融入教学每个环节，使学生在思考中发展综合能	48/3

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		中国化理论成果的新飞跃,是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南,从而深刻领悟“两个确立”的决定性意义,进一步增强“四个意识”,坚定“四个自信”,自觉做到“两个维护”。	第6讲 习近平经济思想; 第7讲 新时代中国特色社会主义政治思想; 第8讲 习近平法治思想; 第9讲 新时代中国特色社会主义文化思想; 第10讲 新时代中国特色社会主义建设思想; 第11讲 习近平生态文明思想; 第12讲 新时代坚持和发展中国特色社会主义的重要保障; 第13讲 推动构建人类命运共同体; 第14讲 全面从严治党; 第15讲 做担当时代大任的青年;	力。	
4	形势与政策	本课程运用马克思主义的立场、观点和方法对国内外热点问题做出分析,使学生较为全面系统地掌握有关形势与政策的基本概念、正确分析形势的方法,理解政策的途径及我国的基本国情、党和政府的基本治国方略,形成正确的政治观,学会用马克思主义的立场、观点和方法观察分析形势,理解和执行政策。	紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想,依据教育部《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学,根据形势发展要求和学生特点,重点讲授党在全面从严治党、我国经济社会发展、港澳台工作、国际问题等方面的理论创新最新成果和新时代中国特色社会主义的生动实践,及时回应学生关注的热点问题。	坚持“教师主导、学生主体”教学理念,根据专题内容,依托信息化教学平台,构建“课堂讲授”+“专题讲座”+“教学实践活动”三位一体的教学模式,引导学生牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。	16/1
5	军事理论	1. 知识目标 (1) 了解我国的国防历史和现代化国防建设的现状,增强依法建设国防的观念; (2) 掌握中国古代军事思想、毛	中国国防,包括国防动员、国防法规、国防建设、武装力量等;国家安全,包括国家安全概述、国家安全形势、国际战略形势等;军事思想,包括中国古代军事思想、毛泽东军事思想、当代中	通过军事理论课教学,让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		泽东军事思想、邓小平和江泽民的新时期军队建设思想； （3）掌握军事思想的形成和发展过程，初步掌握我军军事理论的主要内容，树立科学的战争观和方法论； （4）了解世界军事及我国周边环境，增强国家安全意识； （5）掌握高科技军事精确制导技术、空间技术、激光技术、夜视侦察技术、电子对抗技术及指挥自动化等军事高技术方面的概况； （6）熟练掌握当代高技术战争的形成及其特点，明确高技术对现代战争的影响。 2. 能力目标 （1）通过国防法概述、国防法规、国防建设、国防动员的学习，能进行国防概念、要素、历史、法规、公民国防权利和义务、国防领导体制、国防建设成就、国防建设目标和国防政策、国防教育的宣传； （2）通过军事思想的学习，能进行军事思想形成与发展、体系与内容、历史地位和现实意义的宣传； （3）通过战略环境的学习，能进行战略环境、发展趋势、国家安全政策	国军事思想、习近平强军思想等；现代战争，包括新军事革命、信息化战争概述、机械化战争、信息化战争的发展趋势等；信息化装备，包括信息化装备概述、信息化作战平台、综合电子信息系统、信息化杀伤武器等。		

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		的宣传； （4）通过对军事高技术的学习，能进行军事高技术的发展趋势，对现代作战的影响的宣传； （5）通过对高技术与新军事改革，能进行高技术与新军事改革的根本动因、深刻影响的宣传； （6）通过对信息化战争的特征与发展趋势的学习，能进行信息化战争的特征与发展趋势的宣传； （7）通过对信息化战争与国防建设的学习，能进行信息化战争与国防建设的宣传。 3. 素质目标 （1）培养严明的组织纪律观念； （2）树立良好的职业道德观； （3）培养严谨的科学态度； （4）培养敬业乐业、精益求精的工作作风； （5）培养学生交流、沟通能力； （6）培养团队协作意识； （7）能进行批评、接受批评和反思。			
6	军事训练	1、增强国防意识，了解我国近代国防史和世界军事形势。了解现代武	军事训练技术教学(单个军人徒手队列动作教学、队列动作教学、紧急集	通过军事训练,使学生就学期间履行兵役义务,接受国防教育,激发爱国	112/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		器,现代军事科学技术和现代战争的特点和发展趋势,激发学生的爱国主义热情。 2、掌握基本的军事技能,培养良好的军人素质和作风。 3、增强组织性和纪律性,培养吃苦耐劳和顽强拼搏的精神,促进校纪校风和校园精神文明建设。	合、阅兵式、分列式训练);内务教学(军人行为规范、宿舍内务)。	热情,树立革命英雄主义精神,增强国防观念和组织性、纪律性,掌握基本的军事知识和技能,为中国人民解放军训练后备兵员和培养军官打好基础。	
7	劳动教育	1. 知识目标: (1) 理解劳动在人类进化和人类社会产生过程中的推动作用; (2) 掌握合法劳动的具体要求,理解合法劳动的重要意义; (3) 理解专业实习实训(含实验)中劳动实践的价值意义,树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念; (4) 理解劳模精神的时代内涵和实践指向; (5) 掌握创新劳动的概念,感受创新劳动对推动人类社会进步的重要作用。 2. 能力目标: (1) 明确劳动创造了人类,自觉抵制“神创造人”等的各种错误观念和迷信思想; (2) 培养新时代大学生的法治思维和法制意识,提高合法劳动能力 (3) 掌握专业实习实训(含实验)劳动知识和技能,具备完成劳动实践所	学习劳动精神、劳模精神、工匠精神,结合社会实践、专业实践,开展必要的劳动实践活动。	坚持以马克思主义劳动观为指导,坚持以马克思主义劳动思想中国化的最新成果——习近平总书记关于劳动问题的重要论述作为指导思想,深入贯彻落实习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话精神,全面贯彻落实党的教育方针,培育和践行社会主义核心价值观。通过对劳动的基本理论学习,学生能够深刻认识人类劳动实践的创造本质,深入理解劳动实践对于立德树人的重大意义,深切感悟劳动实践对于人的自由全面发展所具有的重要推动作用,树立正确的劳动意识,形成正确的劳动观;进一步明确我国工人阶级的劳动实践在实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大征程中所发挥的主力军作用,真正在思想意识层面切实认识和领会习近平总书记反复强调的“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		需的设计、操作和团队合作能力,养成认真负责、安全规范的劳动习惯; (4) 理解劳模故事,传承劳模精神,营造“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的校园劳动氛围; (5) 充分认识到创新劳动的个体价值,感受创新劳动对劳模人物成就精彩人生的价值引领。 3. 素质目标: (1) 科学认识自然界——劳动——人类社会的关系,树立正确的马克思主义劳动价值观; (2) 引导大学生主动学法、懂法、用法,树立正确的劳动观念,养成合法劳动的习惯,做遵纪守法好公民; (3) 形成爱岗敬业的劳动态度和精益求精、追求卓越的工匠精神,增强自身的职业认同感和劳动自豪感; (4) 通过学习和感悟劳模身上的“闪光点”,培养自己的劳动品质和职业素养; (5) 提升大学生劳动中的创新意识与创新能力,善于在自我职业发展中充分发挥创新劳动,创造出彩人生。		的深刻道理及其重大意义,从而真正树立起尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的意识。	
8	大学生职业生涯规划	1. 素质目标:树立起职业生涯发展的自主意识,树立积极正确的人生观、价值观和就业观念,把个人发展和国家需要、社会发展相结合。	模块一:树立职业理想、做好职业准备、提升职业素质; 模块二:清楚认识“我是谁”、探索职业兴趣、认知职业性格、开发职业能力、	本课程坚持以人为本的原则,采取理论联系实际的教学方式,紧密结合社会现实,联系不同专业的特点,帮助学生树立职业理想、做好职业准备。	16/1

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		2. 知识目标: 基本了解职业发展的阶段特点; 较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境; 了解就业形势与政策法规。 3. 能力目标: 掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职择业技能等, 提高自我管理技能和人际交往技能等各种通用技能。	澄清职业价值观; 模块三: 认识职业环境、搭建职业目标金字塔、做好职业决策; 模块四: 修炼情商、大学生职业生涯规划实操、职业生涯规划书的评估与修正。		
9	大学体育	1. 素质目标: 树立正确的理想信念和价值观, 提高身体素质。 2. 知识目标: 掌握一到两项自我身体锻炼的基础知识, 并掌握基本的竞赛规则和裁判法; 了解运动康复基本知识。 3 能力目标: 掌握一到两项终身体育锻炼的能力。	模块一: 基本身体素质训练(速度、耐力、协调性等); 模块二: 篮球、排球的技术训练; 模块三: 篮球、排球的竞赛训练。	1. 会基本的运动前热身、运动后放松运动。 2. 知道如何进行身体素质训练。 3. 会篮球、或排球的运动。 4. 会篮球、或排球的基本竞赛。	108/4
10	大学英语	1. 素质目标: 树立正确的理想信念和价值观, 全面提高文化素养和综合职业素养。 2. 知识目标: 掌握一定的语言基础知识, 包括跟专业相关的基本词汇, 并了解中西方文化差异。 3 能力目标: 掌握听说读写译的综合应用能力, 跨文化交际能力。	模块一: 英语听说技能训练; 模块二: 英语阅读技能训练; 模块三: 英语应用文写作及跟专业相关的简单材料翻译技能训练。	听懂日常对话, 能用英语回答简单问题。根据所听材料进行信息转述, 并能参与讨论。读懂一般性英语文章大意, 理解相关信息。学会套用格式进行简单的应用文写作, 并能借用工具书进行简单的英汉互译。	128/8
11	大学语文	1. 知识与技能目标 初步掌握最基本的公文使用情景,	1. 应用写作理论知识; 2. 社交文书;	培养学生掌握应用文写作中相关文种的基础理论、基本知识和基本技	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		并能将各类文书进行区分。 2. 过程与方法目标 能力或方法能力：理论联系实际。 教学做三位一体 3. 情感态度与价值观目标 (1) 具备诚实守信的职业道德； (2) 具有踏实严谨的工作作风 (3) 具有较强的竞争意识和风险意识； (4) 具有良好的创新精神和团队合作精神	3. 公文； 4. 专用文书； 5. 职场文书。	能，使学生具有分析、应用一般性应用文写作的能力，以及培养学生具备良好的公文用语使用的素质。	
12	大学生心理健康教育	1. 素质目标: 使学生了解自身的心理特点和性格特征, 自觉加强自身心理素质的训练和优化, 形成健全的人格。 2. 知识目标: 学生了解心理学的有关理论和基本概念, 明确心理健康的标准及意义, 了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现, 掌握自我调适的基本知识。 3 能力目标: 使学生掌握自我探索技能, 心理调适技能及心理发展技能。	模块一：了解心理健康的基础知识； 模块二：了解自我，发展自我； 模块三：提高自我心理调适能力；	课程要采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等。	32/2
13	就业指导	1. 素质目标：从明晰就业法律法规、搜集就业信息、掌握求职技巧、健全就业心理等方面引导大学生自觉提高就业能力； 2. 知识目标: 了解国家和各级政府	模块一：中国的就业形势与政策分析、大学生就业的基本权益； 模块二：掌握信息 拓宽渠道，分析和利用就业信息； 模块三：简历与求职信的制作、求职的	本课程以提升学生综合素质和就业创业能力为基本要求, 教师实行互动式、实训化教学的方式, 通过问题思考、活动引导、案例分析、情景模拟、角色扮演等行为导向的教学方法, 最终达到	16/1

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		的就业创业政策,掌握必要的求职择业方法和技巧 3 能力目标: 提高大学生的从业能力、职业发展能力、就业能力、创业能力和毕业生自主能力, 提高职业素养, 增强就业竞争力。	基本礼仪、笔试基本类型与应对技巧、面试基本类型与应对技巧; 模块四: 求职择业心理误区分析、就业心理误区的调适, 适应发展, 走向职业成功。	提高毕业生就业率和就创业质量的双重目的。	
14	信息技术	1. 素质目标: 通过本课程的学习, 提高学生的信息素养, 使其具备分析问题与解决问题的能力, 以及具备良好的沟通能力和团队精神; 2. 知识目标: 通过本课程的学习, 使学生能够学习掌握信息技术基本知识, 理解 AI 的基础概念, 知晓 AI 在日常生活中的典型应用场景 (如智能助手、图像识别等); 3. 能力目标: 通过本课程的学习, 使学生能够在 Windows 7/Windows 10 操作系统环境下管理计算机资源、正确理解与使用计算机、在学习工作中运用办公软件, 具备基本的计算机操作技能。	项目一: 了解并使用计算机; 项目二: 了解计算机新技术; 项目三: 学习操作系统知识; 项目四: 管理计算机中的资源; 项目五: 编辑 Word 文档; 项目六: 排版文档; 项目七: 制作 Excel 表格; 项目八: 计算和分析 Excel 数据; 项目九: 设置并放映演示文稿; 项目十: 认识并使用计算机网络; 项目十一: 做好计算机维护与安全。	本课程采用课堂讲授与上机操作教学相结合, 要求学生通过该课程的学习, 能够了解计算机的相关知识, 学会进制转换及编码, 掌握计算机的资源管理相关操作, 掌握 office 办公软件的应用并通过国家计算机一级考试。	64/4
15	创新创业	1. 素质目标 (1) 具备主动创新意识, 创业潜质分析能力; (2) 能够进行创业机会甄别和分析; (3) 树立科学的创新创业观;	模块一: 创新思维; 模块二: 创新方法; 模块三: 创业机会挖掘与选择; 模块四: 创业资源。	培养学生的创业技能与开拓创新精神, 以适应全球化、知识经济时代的挑战, 并将主动创业作为未来职业生涯的一种选择, 转变传统的就业观念和行	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		(4) 激发学生的创新创业意识, 提高学生的社会责任感和创业精神, 促进学生创业、就业和全面发展。 2. 知识目标 (1) 熟悉掌握创新思维提升的基本方法; (2) 明确创业的基本概念、基本原理和基本方法; (3) 明确创业的产生与演变过程; (4) 掌握商业模式的设计; (5) 能对互联网经济趋势有较为全面的认识, 主动适应互联网经济大趋势。 3. 能力目标 (1) 逐步形成创新创业者的科学思维; (2) 懂得创业过程中的财务计算与分配方式; (3) 能掌握在项目运营过程中团队组建、人脉关系积累、资金筹措的方法; (4) 通过加强社交能力, 从而提升信息获取与利用, 提高合作的能力。	模块五: 创业计划(创业计划书结构与写法、创业计划书撰写、创业计划书“微型路演)	为选择。实施创新创业课程的教育目的是培养“多样化”的创新型人才。“创新”首先着眼培养学生具有创新意识、创新思维, 养成创新人格, 锻炼创新能力; “创业”则传授给学生必要的创业知识和技能, 训练其市场开发和经营能力, 锻炼培养其创业心智, 并努力具备企业家的综合素质。	
16	国家安全教育	通过本课程的教学, 让学生了解掌握国家安全基础知识、总体国家安全观, 学会分析国家安全形势的方法, 增强国家安全意识和危机忧患意识, 弘扬安国注意精神、传承红色基因, 提高学生综合国家安全素质。激发学生为我国国防的强大和持续保障国家安全而努力的决心和热情, 培养我国社会主义建设、军队建设、国防后备力量建设及维	1. 总体国家安全观 2. 政治安全 3. 国土安全 4. 军事安全 5. 经济安全 6. 文化安全 7. 社会安全 8. 科技安全	1. 针对学生不易理解和掌握的重点与难点问题, 在教学过程中, 采取“讲授+研讨”的方式进行。结合案例分析, 提升课堂讲授的教学效果。 2. 在精讲基本理论基础上, 要跟踪形势变化, 配以相关的视频进行教学。做到基础理论精讲、变化的形势用最新的事例和视频配合教学。	16/1

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		护国家安全的合格人才。	9. 网络安全 10. 生态安全 11. 资源安全 12. 核安全 13. 海外利益安全 14. 新型领域安全		
17	入学教育	本课程旨在引导新生认知职业教育、融入校园环境、明确学业规划、树立职业理想。通过一系列教育活动,帮助学生快速完成角色转变,了解所学专业及其行业前景,熟悉校规校纪和教学要求,掌握高效的学习方法,初步建立职业认同感和生涯规划意识,为将其培养成为高素质技术技能人才奠定坚实思想和行动基础。	1. 用心育人,安全在线 2. 青春风采,规划未来 3. 陪伴心灵成长,让青春更美好 4. 坚守底线,不越红线 5. 防诈骗主题 6. 入学引航,挺膺担当	本课程要求旨在通过系统化、规范化的安排,确保新生能够全面、深入地了解并适应大学生活,为其后续的专业学习和职业发展奠定坚实基础。课程要求内容全面、形式多样、考核严肃、组织保障。	16/1

2. 公共选修课程的说明

(1) 公共限定选修课程：本专业应选修中华优秀传统文化 或四史教育、职业素养等课程，其中职业素养结合本专业学生应具备的职业素养相关内容设置选修的内容。

(2) 公共选修课程：包括美育、人文、科学三个类别的课程，学生可以从第 2 学期开始选修，主要通过线上自主学习的方式进行。要求学生毕业时至少要选修 6 学分的课程，其中必须至少包含 2 学分美育类课程。课程由教务处在超星学习通开设，各学院负责督促、监控学生选课、学习完成情况。

(二) 专业课程

1. 专业基础课程

本专业基础课程设置 11 门，共计 30 学分。包括：城市轨道交通概论、服务礼仪与形体、职业形象塑造、管理学基础、城市轨道交通运营管理、客运安检、服务心理学、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通车辆基础、城市轨道交通客运服务英语、城市轨道交通线路与站场。

2. 专业核心课程

本专业核心课程设置 6 门，共计 16 学分。包括：城市轨道交通票务管理、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通应急管理、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通机电设备运用。

3. 专业拓展课程

本专业专业拓展课程 8 门，共计 16 学分。包括：卫生急救、公共关系与沟通技巧、饮品制作与服务、茶艺与茶文化、城市轨道交通班组管理、城市轨道交通调度指挥、智能综合监控系统、智能城轨运营管理。

学生毕业时应修满专业拓展课程 12 学分。

(三) 专业主要课程的主要教学内容与要求（包含专业基础课程、专业核心课程）

1. 专业基础课程

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
1	服务礼仪与形体训练	通过本课程的学习，使学生掌握服务礼仪的基本原则与规范（如仪容仪表、言谈举止、位次礼仪等）；掌握服务行业形体训练的基本原理与方法（站姿、坐姿、走姿、手势等）；精通各岗位服务礼仪规范；能通过形体训练矫正不良体态，展现专业服务形象；能灵活应对宾客需求，运用礼仪技巧提升服务质量（如投诉处理等）。	模块一：服务礼仪概述 模块二：服务人员的仪表仪容规范 模块三：服务人员仪态规范与形体训练 模块四：服饰礼仪规范 模块五：服务人员语言规范 模块六：实用人际交往礼仪 模块七：服务人员的岗位规范	要求学生掌握服务人员仪容规范、仪态规范、服饰规范、语言规范和服务场景规范。	32/2
2	城市轨道交通概论	了解城市轨道交通发展史、熟悉城市轨道交通设施设备、运营计划、列车运行图、轨道交通行车组织、运营调度指挥、行车组织、车辆基地作业组织、运输能力及能力加强措施、客运组织管理、票务管理、换乘管理、安全管理等知识	本课程内容包括城市轨道交通系统运营管理，重点对地铁运营管理进行了表述和分析，涵盖了城市轨道交通发展沿革、设施设备、运营计划、列车运行图、轨道交通行车组织、运营调度指挥、行车组织、车辆基地作业组织、运输能力及能力加强措施、客运组织管理、票务管理、换乘管理、安全管理等。	通过学习城市轨道交通运营管理课程，学员可以全面了解城市轨道交通的基本概念和运营管理的各个方面，提升自己的专业能力和管理水平，为城市轨道交通的发展做出更大的贡献。	32/2
3	职业形象塑造	通过本课程的学习，学生能掌握空乘形象设计的基本原理和技巧，包括服饰搭配、妆容设计、发型梳理等方面的知识，培养学生的审美观和艺术修养，使其具备对美的敏感度和鉴赏力，能够根据不同	模块一：男士女士职业发型设计 模块二：男士女士职业妆容设计及职业造型 模块三：职业装着装要求。	本课程要求学生能按规定进行职业盘发和职业妆容设计，按照职业装的着装要求着装。	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		的场合和需求进行形象设计。			
4	城市轨道交通运营管理	通过本课程的学习,使学生了解城市轨道交通运营管理系统的多个不同功能子系统,从而对城市轨道交通设备及运营组织概况有全面的了解。	主要是学习城市轨道交通系统的运营特性、设备管理、客流预测与分析、运营计划编制、运输能力理论及加强、列车运行图原理级编制、列车运行组织、车站工作组织、运营指标分析、城市轨道交通管理体制等内容。	通过 学习,比较系统地掌握城市轨道交通车辆的使用流程,能够制定简单的紧急预案,了解城市轨道交通系统信息化管理的构成及其运营特性。	64/4
5	客运安检	使学生系统掌握城市轨道交通安全技术检查工作的基本理论和基础知识,掌握证件检查、人身检查开箱包检查和物品检查情况处置的专业技能,使学生基本具备民航安全技术检查各岗位的工作能力,为进一步学习其他专业课程及今后胜任相关工作岗位打下必要的基础。	内容包括城市轨道交通安检、城市轨道交通安检法律法规、安检人员的工作流程与礼仪规范、常见危险品与违禁品的相关知识、城市轨道交通安全技术防范与安检常用设备、安检中的相关检查、铁路交通突发事件的应急处置。	使学生了解安检工作、实施流程及应急处理流程,同时,通过理论和实践相结合的讲授方法,使学生更好地掌握铁路客运安检方向的工作技能,在技术方面实现进一步的突破,让学生掌握一门实用的技能,提高竞争力。	64/4
6	服务心理学	通过本课程的学习能够具有服务意识,尊重旅客,真心、用心为旅客服务;能够能全面系统地掌握客运心理学的相关理论知识和分析法,以便在未来的工作岗位上能熟练地运用其进行旅客客运服务质量以及客运企业经营管理水平的提高。	包括认识心理学、城市轨道交通客运服务与心理、城市轨道交通旅客感知觉与服务、城市轨道交通旅客需要与服务、城市轨道交通客运服务人员认知能力培养等内容。	能够了解铁路客运服务心理学的基础知识;能够掌握铁路客运服务的心理学方法;能够提高服务水平;能够提升客运服人员的心理素质。	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
7	城市轨道交通通信与信号	通过学习，使学生掌握城市轨道交通信号与通信系统的构成，及主要设备的维护检修流程。	主要介绍城市轨道交通信号与通信系统的主要系统，包括基础信号设备、联锁系统、列车自动控制系统、通信传输系统、电话系统、无线调度系统、闭路电视、广播系统、时钟系统、商用通信系统和旅客信息系统，每个系统都从系统组成、系统功能及其控制方面进行了介绍。	要求学生通过本课程的学习，具备对信号、通信各子系统设备构成与主要功能的牢固掌握，对各系统进行维护和维修的能力。	32/2
8	城市轨道交通车辆基础	本课程培养学生对城市轨道交通车辆的构造及运行原理有一定认识，对运用中出现的故障具备一定分析、判断和处理的能力，同时具备对城市轨道交通车辆运行状况进行综合评价及故障检修的理论基础。	主要内容包括城市轨道交通车辆概述、车体、车门、转向架、车辆连接装置、电力牵引系统、制动与供风系统，以及空调系统。	1、熟悉城市轨道交通车辆的特点、分类和主要技术参数 2、掌握城市轨道交通车辆的编组方式 3、熟悉城市轨道交通车辆基地的组成和作用 4、能正确区分不同类型的城市轨道交通车辆。	32/2
9	城市轨道交通客运服务英语	掌握常用的英语表达方式 能够流利地用英语进行交流，提高学员的英语听说能力。	本课程旨在培养学生在高铁客运场景下的专业英语应用能力，涵盖语言技能、行业知识、跨文化服务等多维度内容。	提升语言应用能力：强化英语听说读写技能，特别是现场服务中的即时沟通能力，如处理票务咨询、指引乘车流程等。 增加专业术语储备：系统学习高铁设备名称（如 CRH 动车组、ATP 列车控制系统）、服务场景词汇（延误广播、跨境安检）等 200+ 行业专有词汇。	64/4

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
				提高跨文化服务意识:针对不同国家旅客的文化习惯提供针对性服务。	
10	城市轨道交通线路与站场	通过学习掌握城市轨道交通线网规划的一般原则,城市轨道交通线网规划的过程和方法以及城市轨道交通的线网结构。掌握城市轨道交通线路基础知识、线路选线设计的原则、线路平面设计和纵断面设计的要求,城市轨道交通地下结构、高架结构以及线路各类限界的规定。了解城市轨道交通钢轨的作用和结构、钢轨类型;钢轨接头的分类,钢轨接头的连接方式;轨道扣件的主要性能和主要参数;整体道床的类型,路基的断面形式;防脱护轨的原理;以及轨道水平、高低、轨向、轨底坡、线间距的定义。	主要介绍城市轨道交通线网规划、城市轨道交通线路、城市轨道交通轨道结构、道岔、城市轨道交通车站以及城市轨道交通车辆段六大部分的内容。	1、能从事城市轨道交通线网规划的基础工作; 2、能够对不同线路进行命名,能够识别不同类线路的区别,能够进行线路的选线、线路路由的确定、线路的平面和纵断面设计等工作。 3、能够识别不同类型的钢轨结构,不同类型的钢轨接头连接方式,掌握扣件的主要性能和主要参数,识别整体道床的不同类型、路基的各种断面形式,明确防脱护轨的原理,以及在高架线上设置防脱护轨的地段。	32/2

2. 专业核心课程

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
1	城市轨道交通票	通过学习,掌握票卡媒介、种类与管理等知识;熟悉自动售检票系统	本课程对城市轨道交通票务相关作业所需的理论知识和操作技能进行了较详细、较	通过本课程的学习,学生能够掌握城市轨道交通自	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
	票务管理	终端设备与操作系统；掌握车站票务管理工作的一般票务作业流程及异常情况的票务处理；熟悉票务清分管理。	全面的阐述，包含 7 个项目，主要介绍了以下几个方面的知识：（1）票卡媒介、种类与管理等知识（2）自动售检票系统终端设备与操作系统；（3）车站票务管理工作的一般票务作业流程及异常情况的票务处理；（4）票务收入管理与相关报表填写方内容包括城市轨道交通安全管理概述、城市轨道交通运营安全保障系统、城市轨道交通运营事件预防与管理、城市轨道交通运营企业管理法；（5）票务清分管理	自动售检票系统、票卡和设备结构等知识，能够应用自动售检票系统设备（如自动检票机、自动售票机、半自动售票机、AFC 监控设备、AFC 辅助设备）完成票务作业和票务管理工作，具备在特殊条件下（如大客流、列车故障、区间或站内火灾等）完成应急票务处理和能力。	
2	城市轨道交通客运组织	本课程对城市轨道交通客运组织工作进行了全面分析，通过本课程学习能够对城市轨道交通客运组织工作形成基本了解。	内容包括城市轨道交通线路车站位置设计、城市轨道交通站车设备设施设计、城市轨道交通站车信息服务系统设计、城市轨道交通自动售检票系统（AFC）、城市轨道交通票务组织、城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程、城市轨道交通车站客运工作组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通客运市场营销、城市轨道交通客运安全。	使学生通过本课程的学习和现场实践，对轨道交通旅客运输的诸方面，如车站工作组织，售检票系统等以及大铁路客运等有一个基本了解，以使其在今后的工作中较好地胜任客运、票务等岗位。	32/2
3	城市轨道交通应急管理	通过学习使学生了解城市轨道交通安全运营的基本手段和经常使用方法、城市轨道交通运营的安全，掌握处理常见变乱的方法和技能、城市轨道交通安全管理的实际需要。	内容包括城市轨道交通安全管理基本知识、城市轨道交通安全保障体系、城市轨道交通事故的处理、城市轨道交通行车事故的预防、城市轨道交通人身伤亡事故的预防、安全分析与评价，	了解城市轨道交通安全运营的基本手段和常用方法。了解城市轨道交通运营的安全。掌握处理常见事故的方法和技能。掌握	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
				城市轨道交通安全管理的实际需要。	
4	城市轨道交通行车组织	通过本课程学习，使学员对列车调度指挥工作有全面认识。使学员了解调度工作制度；掌握正常情况下调度指挥的方法程序；掌握非正常情况下调度指挥的技巧；掌握列车清客、小交路运行及清客的时机及作业程序；了解列车调度员与相关岗位的工作接口。	内容包括列车开行方案、运输计划编制、列车运行图编制、正常情况调度指挥、特殊情况调度指挥、其他调度工作组织任务。	掌握列车开行方案的相关知识；掌握行车调度工作基本知识；掌握列车运行图的编制；掌握正常情况列车调度指挥工作；掌握特殊情况列车调度指挥工作。	64/4
5	城市轨道交通客运服务	通过本课程学习，使学生具备城市轨道交通客运服务的服务规范、服务技巧，学习纠纷处理的一般性原则和方法从而使得学生能够在客运服务中表现出较高的职业素养。	本课程共分为七个项目，内容包括城市轨道交通客运服务概述，城市轨道交通客运服务标志、客运设施设备与乘车环境，城市轨道交通客运服务礼仪，城市轨道交通车站服务，城市轨道交通紧急情况服务，城市轨道交通乘客投诉处理服务，城市轨道交通客	通过本课程的学习，能够让学生按照地铁运营公司的服务规范为乘客的乘车过程提供热情的服务，运用乘客服务心理学知识实现与乘客的良性沟通，妥善处理服务中经常遇到的问题并具备一定处理乘客纠纷和投诉的能力。	32/2
6	城市轨道交通机电设备运用	了解城市轨道交通机电系统的基本组成结构，包括供电系统、通风空调系统、给排水系统、通信系统、信号系统等各子系统的构成元件与功能原理。掌握各机电设备的	本课程共七个项目，分别为自动售检票系统，电梯、自动扶梯和轮椅升降机，站台屏蔽门，乘客信息系统、客运服务标志和广播系统，给排水系统和消防系统，低压配电系统和照明系统，车站暖通空调	通过学习学会使用相关的机电设备检测工具，能够对常见机电设备进行日常维护与简单故障排查，熟练阅读与理解机电设备的	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		选型依据、安装位置与技术参数要求，理解各系统之间的相互关联与协同工作机制。	系统、环控系统及其他系统。	技术图纸，具备根据实际需求进行机电设备初步调试	

（四）集中性实践教学

本专业实践性教学环节包括：

（1）社会实践，2 学分，2 周时间，由学生工作处统一组织，原则上在寒暑假进行。

（2）认知实习与跟岗实习：企业综合生产实训 6 周（6 学分），原则上以周为单位集中进行，包括以下项目：对地铁进站岗位的验票员，安检岗位的引导员、手检员、值机员、后传员，普通候车厅的值勤人员、站务员等实行跟岗实训。

3. 岗位实习，原则上一般为 6 个月，设置为 28 学分，672 学时。岗位实习的组织形式为：依据学生实际情况，结合“人性化”管理方式，由实习单位与学生双向选择后，确定顶岗实习岗位。实习期间采取校内专任教师与企业实践专家共同管理的方法，对学生在顶岗实习期间进行指导、督促、检查。实行双向评分的管理考评制度，学生顶岗实习的成绩由校内专任教师与企业实践专家共同评价，校内专任教师根据对学生顶岗实习情况的检查结果，以及学生的实习周记、实习报告来评定成绩，企业实践专家根据学生在顶岗实习期间的表现来评定成绩，并且按 50%：50%的比例计入顶岗实习总评成绩。。

七、教学进程总体安排

（一）教学进程安排表

城市轨道交通运营管理专业教学计划进程表

模块 名称	课程性 质	序号	课程编码	课程名称	课程 类型	学分	计划学 时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三			
										1	2	3	4	5	6		
公 共 基 础 课	必修	1	99091101	思想道德与法治	B	3	48	42	6	3						考试	
		2	99091102	毛泽东思想与中国特色社 会主义理论体系概论	B	2	32	28	4		2					考试	
		3	99091103	习近平新时代中国特色社 会主义思想概论	B	3	48	42	6		3					考试	
		4	99081101	大学生职业生涯规划	A	1	16	16	0	1						考查	
		5	99081143	大学体育（一）	C	2	36	0	36	2						考查	
		6	99081144	大学体育（二）	C	2	36	0	36		2					考查	
		7	99081127	大学体育（三）	C	1	18	0	18			1				考查	
		8	99081128	大学体育（四）	C	1	18	0	18				1			考查	
		9	99081129	大学英语（一）	B	4	64	52	12	4						考试	
		10	99081130	大学英语（二）	B	4	64	52	12		4						
		11	99021101	信息技术（一）	B	3	48	24	24		3					考查	计算机一 级证书
		12	99021102	信息技术（二）	B	1	16	8	8			1					
		13	99081131	大学语文	A	2	32	32	0	2						考查	
		14	99981101	军事理论	A	2	32	32	0	2						考查	
		15	99981105	军事训练	C	2	112	0	112	3周						考查	

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	计划学时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三			
										1	2	3	4	5	6		
程		16	99981106	入学教育	A	1	16	16	0	1							前三周
		17	99091104	形势与政策	A	1	16	16	0	1-5 学期，每学期 8 学时						考查	
		18	99971101	创新创业	B	2	32	16	16		2					考查	
		19	99081109	大学生心理健康教育	A	2	32	32	0		2					考查	
		20	99971102	就业指导	A	1	16	16	0				1			考查	
		21	99101104	劳动教育	B	2	32	16	16	√	√	√	√			考查	
		22	99091110	国家安全教育	A	1	16	16	0	1						考查	
		“公共必修课程”模块小计				A8、B9、C5	43	780	456	324	16+3 周	18	2	2	0	0	
	限定选修	1	99091204	中华优秀传统文化	A	1	16	16	0			1				考查	至少修读 一门
			99091203	四史教育	A	1	16	16	0			1					
		2	99971201	职业素养	A	1	16	16	0					1		考查	
		“公共限定选修课程”模块小计				A2	2	32	32	0	0	0	1	0	1	0	
选修	1	99999001	公共选修课-美育	A	2	32	32	0		√	√	√	√		考查	必修	
	2	99999002	公共选修课-人文	A	2	32	32	0		√	√	√	√		考查		
	3	99999003	公共选修课-科学	A	2	32	32	0		√	√	√	√		考查		
	“公共选修课程”模块小计				A3	6	96	96	0	0	0	0	0				

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	计划学时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三		考试/考查	
										1	2	3	4	5	6		
专业基础课程	必修	1	03152101	城市轨道交通概论	B	2	32	28	4	2						考试	
		2	03002106	服务礼仪与形体	B	2	32	8	24	2						考查	
		3	03002107	职业形象塑造	B	2	32	8	24	2						考查	
		4	03002108	管理学基础	B	2	32	28	4				2				
		5	03152102	城市轨道交通运营管理	B	4	64	48	16			4				考查	
		6	03152103	客运安检	B	4	64	32	32			4				考查	
		7	03002105	服务心理学	B	2	32	20	12			2				考查	
		8	03152104	城市轨道交通通信与信号	B	4	64	40	24				4			考查	
		9	03152105	城市轨道交通车辆基础	B	2	32	28	4		2					考查	
		10	03152106	城市轨道交通客运服务英语	B	4	64	32	32				4			考查	
		11	03152107	城市轨道交通线路与站场	B	2	32	16	16				2			考查	
		“专业基础课程”模块小计			B11	30	480	288	192	6	2	10	12				
专业核心	必修	1	03156101	城市轨道交通票务管理	B	2	32	20	12		2					考查	
		2	03156102	城市轨道交通客运组织	B	2	32	24	8		2					考查	
		3	03156103	城市轨道交通应急管理	B	2	32	16	16		2					考查	
		4	03156104	城市轨道交通行车组织	B	4	64	48	16			4				考查	

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	计划学时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三			
										1	2	3	4	5	6		
课程		5	03156105	城市轨道交通客运服务	B	4	64	32	32				4			考查	
		6	03156106	城市轨道交通机电设备运用	B	2	32	24	8				2			考查	
		“专业核心课程”模块小计				B6	16	256	140	116	0	6	8	6			考查
专业拓展课程	限定选修	1	03154201	卫生急救	B	2	32	16	16			6	6			考查	
		2	03004211	公共关系与沟通技巧	B	2	32	16	16							考查	
		3	03154203	城市轨道交通班组管理	B	2	32	16	16							考查	
		4	03154206	城市轨道交通调度指挥	B	2	32	16	16							考查	
		5	03154207	智能综合监控系统	B	2	32	16	16							考查	
		6	03154208	智能城轨运营管理	B	2	32	16	16							考查	
		7	03004209	饮品制作与服务	B	2	32	16	16							考查	
		8	03004210	茶艺与茶文化	B	2	32	16	16							考查	
		“专业拓展课程”模块小计				B6	12	192	96	96	0	0	6	6			
集中性实践	必修	1	03155106	服务礼仪训练	C	2	48	0	48		2周						
		2	03155107	急救技能训练	C	2	48	0	48			2周					
		3	03155108	客运服务训练	C	2	48	0	48				2周				
		4	99005104	认知实习	C	3	72	0	72					3周			

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	计划学时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三			
										1	2	3	4	5	6		
实践教学		5	99005105	跟岗实习	C	3	72	0	72					3周		考查	
		6	99005103	岗位实习	C	28	672	0	672					12周	16周	考查	
		7	99005102	社会实践	C	2				1周				1周		考查	
		“集中性实践环节”模块小计			C7	42	960	0	960								
总计					A13 B32 C12	151	2796	1108	1688	22+4 周	26+2 周	25+2 周	26+2 周	19周	16周		
占总学时比例		A类课程比例		B类课程 理论部分比例			B类课程 实践部分比例			C类课程比例							
		10.87%		29.61%			17.31%			42.20%							
		理论课时比例：39.63%						实践课时比例：60.37%									

注：

- 原则上“计划学时”=“周学时”X“课堂教学与课内实践周数”。如未排满一学期的课程，应在备注栏中注明实际上课周数。
- 课内教学活动原则上每16-18学时或全学期安排1个周学时折算为1学分。集中实践教学原则上以周为单位进行，每周按24学时计算，折算为1学分。
- 模块比例按学分进行统计，各类课程占总学时比例按学时进行统计。
- A类课程为纯理论课程，B类课程为理论+实践课程，C类课程为纯实践课程。
- 《形式与政策》第1-5学期每学期开设，每学期8课时，通过讲座的形式进行，累计到最后一学期记录成绩。

6) 凡是有课证融通的课程必须在备注栏中注明具体考证项目及等级。

7) 社会实践由学生工作处统一组织，各院系配合，原则上在寒暑假进行，不计学时。

(二) 教学计划总体安排 (单位: 周) (每学期按 20 教学周计算)

学年	一		二		三		合计
学期	1	2	3	4	5	6	
课堂教学与课内实践	15	16	16	16			63
考试	1	1	1	1			4
入学教育与军事训练	3						3
专业集中实践		2	2	2	7		13
岗位实习					12	16	28
机动	1	1	1	1	1	1	6
毕业鉴定及教育						3	3
小计	20	20	20	20	20	20	120

(三) 各学期课程门数与周学时汇总表

类 别		第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期	
		门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时
公共基础课程	必修	8	16	7	18	2	2	2	2				
	选修	0	0	1	0	2	1	1	0	1	1		
专业基础课程	必修	3	0	1	2	3	10	4	10				
专业核心课程	必修	0	0	3	6	2	6	1	2				
专业拓展课程	选修	0	0	0	0	3	6	3	6				
集中性实践环节	必修	1	1 周	1	2 周	1	2 周	1	2 周	4	19 周	1	16 周
合计		11	22+1 周	12	26+2 周	12	25+2 周	11	20+2 周	5	1+19 周	1	16 周

(四) 课程结构比例

模块名称		课程门数	计划学时	占总学时比例	学分	占总学分比例
公共基础课程	必修	22	780	27.90%	43	28.48%

	选修	5	128	4.58%	8	5.30%
专业基础课程	必修	10	480	17.17%	30	19.87%
专业核心课程	必修	6	256	9.16%	16	10.60%
专业拓展课程	选修	6	192	6.87%	12	7.95%
集中性实践环节	必修	7	960	34.33%	42	27.81%
合计		56	2796	100%	151	100%

（五）其他说明

1. 课程教学模式

本课程教学主要运用理论讲授，案例教学、任务驱动、项目导向、理实一体等模式。

2. 课程思政的融入

将传统文化、传统礼仪、职业道德、工匠精神等与教学过程相结合。

3. 1+X 证书简介

本专业学生必须考取的计划内证书为：商旅服务专项职业能力等级证书；建议学生考取的计划外证书为：安检员职业资格证、高级调酒师职业资格证。

4. 校园专业活动开展计划

根据《中华人民共和国职业教育法》（2022 版）规定，每年 5 月的第二周为职业教育活动周，为进一步丰富本专业学生校园生活，提高学生专业技能水平，作为本专业人才培养过程中的一个环节，拟为学生开设以下专业活动，并将学生参与活动的情况计入素质教育活动学分中。

序号	活动名称	涉及专业技能	面向群体
1	卫生急救演练	客运安全与应急	一年级/二年级
2	服务礼仪大赛	服务技能	一年级/二年级

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 师资队伍结构

师资队伍结构：本专业专职教师 6 名，其中副高以上 2 人，讲师 2 人，助教 2 人；双师型教师 3 人，占教师总数的 50%。此外，本专业还聘请城市轨道交通行业的技术骨干作为专业课兼职教师 2 人，参与教学及教研活动，共同制定人才培养方案、参与专业技能课程的教学、课程的建设与改革、实训基地的建设、指导学生的顶岗实习等。

2. 本专业师资配置方面存在的不足，并提出师资队伍建设的规划

目前城市轨道交通运营管理专业校内缺乏具有丰富城市轨道交通行业从业经验的专职老师；专业对口的专业教师都是年轻教师，教学经验相对缺乏。

建设规划：以多渠道师资引培为基，坚持“内培外引”夯实专业基础。通过聘用、引进、送培等途径，选聘有丰富从业经验的专任教师担任专业带头人，加强青年教师培养，通过安排教学经验丰富的专职教师对青年教师进行“一对一”结对指导，全面提升师资队伍建设质量。

（二）教学设施

1. 校内实训基地

（1）现有校内实训基地情况

序号	校内实训基地（室）名称	主要设备	实训内容 (服务课程或项目)	备注
1	礼仪实训室	把杆、落地镜、专业调音台、主扩声音响	客舱服务礼仪	
2	形象设计实训室	化妆镜、化妆品等教学工具、落地镜	化妆、发型、服饰设计	
3	客运安检理实一体实训室	闸机、X 射线安检机、安检门、多媒体设备	客运安检	

2. 校外实训基地建设

（1）现有校外实训基地情况

序号	校外实训基地名称	地点	基地功能
1	北京鑫安傲卫保安服务有限公司厦门分公司	厦门市集美区珩圣路厦门高铁阳光花园东北侧约 270 米	岗位实习
2	北京恒安保安服务有限公司厦门分公司	厦门市海沧区阳和路 56-2 号	岗位实习
3	上海英盾保安服务有限公司厦门分公司	厦门市湖里区高林路 503 号 2007 室之二	岗位实习

（2）校外实训基地建设需求

积极寻找合作单位，建立校外实训基地。

（三）教学资源

1. 选用优质教材

按照学校规定选用优质教材，由教师申请，再由教研室主任、院部及教务处审核，禁止不合格的教材进入课堂。鼓励教师自编校本教材。

2. 图书文献配备基本够用

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：客运、铁道管理等方面的专业图书、文献资源，并订阅不少于 10 种专业领域的优秀期刊。

3. 配置丰富的数字教学资源

配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

主要采取讲授教学法、示范教学法、任务驱动教学法、角色模拟教学法、项目教学法、案例教学法等多种教学方式，尊重学生在教学过程中的主导地位，变单向灌输为师生协同互动，真正做到因材施教，做到既改革教师的教学方法，又指导学生改进学习方法和思考方法，充分重视培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力。

（五）学习评价

（一）学生成绩考核评价

根据教学目标、教学方式，采用形式多样的考核办法。考核内容应体现：能力本位的原则、实践性原则、实用性原则、针对性原则及可持续性原则。

考核方式应体现：“过程考核，结果考核，综合评价，以人为本”，强调以人为本的整体性评价观。

评价主体应体现：从过去校内评价、学校教师单一评价方式，转向企业评价、社会评价、开放式评价。

1. 公共基础课

采用以学生的学习态度、思想品德，以及学生对知识的理解和掌握程度等进行综合评定。要注重平时教学过程的评定，将课堂表现、平时作业、实践环节和期末考试成绩有机结合，综合评定成绩。

2. 专业基础课与专业技能课

采用现场口试、实训报告、观察记载表格、实习总结、考勤情况、劳动态度和单位

评价等综合评定成绩的考核方法。技能部分必须动手操作，现场考核，由教师、行业专家参与。形成“过程+成果”的考核评价方法。两项考核中任何一项不及格，均判为本门课程不及格。

3. 岗位实习

以企业考核为主，学院考核为辅。

（1）校企双重考核学生在工作态度和工作业绩，其中学生能否上岗就业（与企业签订就业协议书）作为考核学生岗位实习成绩的重要指标。企业考核占总成绩的 50%，若此项成绩不合格，岗位实习总成绩不合格。

（2）学习计划目标完成情况，占总成绩的 50%，以学院考核为主，企业考核为辅。

（六）质量管理

1、学校和二级院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（二）学校、二级院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全了巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课等教研活动。

（三）健全毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（四）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1. 毕业生须在德智体美劳五方面全面发展，不仅需完成所有课程且成绩合格，更需具备坚定的理想信念、扎实的专业素养、健康的身心素质、良好的审美情趣以及正确的劳动观念与实践能力；

2. 完成公共选修课和专业拓展课程的最低学分；

3. 毕业学分不低于 151 学分。

4. 应取得大学生计算机一级证书以及至少一个专业技能证书（如商旅服务专项职

业能力等级证书、城市轨道交通站务职业技能等级证书）。