

空中乘务(三年制) 专业人才培养方案

所 属 学 院： 航空旅游学院

所属教研室： 乘务教研室

执 笔 人： 刘菲

校 对 人： 陈基香

审 核 人： 黄朝铭

编 制 时 间： 2025.05.30

厦门东海职业技术学院

空中乘务专业人才培养方案

一、专业代码、入学要求与修业年限

- (一) 专业代码：500405
- (二) 入学要求：中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。
- (三) 修业年限：学制 3 年，学生修业年限最长不超过 5 年。

二、职业面向与证书

(一) 职业面向

专业名称	专业所属大类 (代码)	所属专业类 (代码)	本专业所对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别(技术领域)	职业技能等级证书	社会认可度高的行业企业标准和证书举例
空中乘务	交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员	民航乘务员、民航空中服务	商旅服务专项职业能力等级安全检验员

(二) 就业岗位

主要就业面向：本专业学生毕业后主要从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员等服务和管理工作。

初始岗位：空中乘务员、机场地勤、机票销售、机场安检。

目标岗位（晋升岗位）：乘务长、客舱经理、机场各部门管理人员。

(三) 基本技能与职业资格证书

本培养方案既强调基本技能要求，同时也融入了岗位职业资格证书的要求，在学习期间，可以参加下列基本技能与职业资格证书考试：

1. 基本技能证书

序号	证书项目	发证部门	建议考证时间
1	全国计算机等级考试一级证书	教育部考试中心	第三学期考证
2	全国英语等级考试四级证书	教育部考试中心	第二学期考证
3	普通话水平测试等级证书	国家语委普通话与文字应用培训测试中心	第四学期考证

2. 职业资格证书

序号	证书项目	发证部门	建议考证时间
1	商旅商旅服务专项职业能力等级证书	福建省职业技能鉴定指导中心	第四学期考证
2	民航安全检查员	民航局职业技能鉴定中心	第四学期考证

三、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，具备职业综合素质和行动能力，掌握扎实的科学文化基础知识和熟悉民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识，具备航空服务行业良好的职业道德、职业技能的职业素养和创新等能力，面向航空运输、高铁、游轮服务、高端商务接待等行业的空中乘务员、机场地勤、高铁乘务、培训讲师、企业行政等职业岗位，能够从事民航服务与安全管理等工作的高技能人才。

四、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5. 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

6. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

7. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

8. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

9. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚；

10. 掌握客源国概况及风俗、服务礼仪等基础知识；

11. 熟悉职业形象塑造、基本的日常英语交际等基础知识；

12. 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势等基础知识；

13. 掌握客舱设备、客舱服务知识、民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等专业知识；

14. 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等专业知识；

15. 了解航线及地理、旅客服务心理、航空运输、野外生存等专业知识；

16. 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；

17. 具备客舱服务能力；

18. 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；

19. 具备处置客舱紧急状况的能力；

20. 具备维护客舱安全的应急反应能力；

21. 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

五、培养模式

人才培养模式的改革是专业建设的核心，空中乘务专业以企业调研、行业发展、人才需求为基本依据，坚持以就业为导向、以能力为本位，把提高学生的综合职业能力放在突出的位置，培养航空业迫切需要的高素质技术技能人才，设计“一个导向、两种能力、三个结合”人才培养模式。（“一个导向”：以就业为导向；“两种能力”：职业能力、创新能力；“三个结合”：理实结合、工学结合、校企结合）。

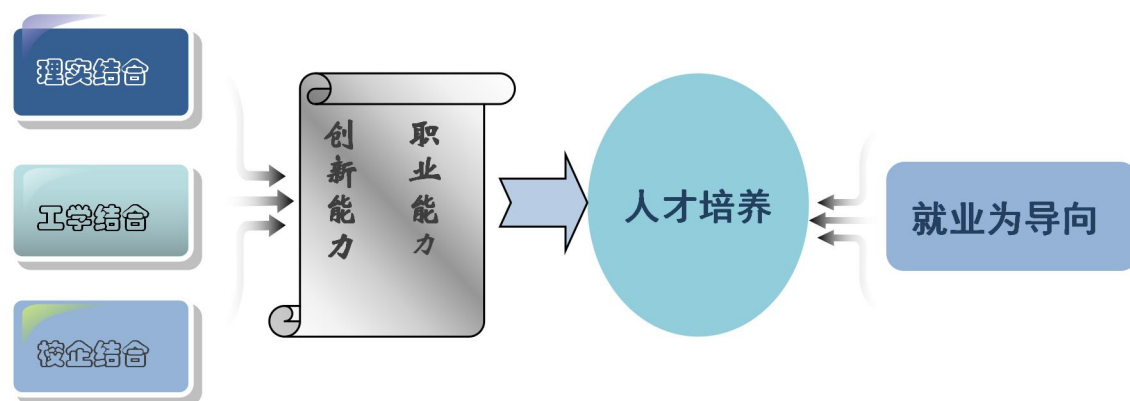


图1 人才培养模式设计依据

六、课程设置及要求

本专业课程体系包括公共基础课程（必修、选修）、专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程以及集中性实践教学等五大模块。

（一）公共基础课程

1. 必修课程：包括军事理论、入学教育、军事训练、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、劳动教育、大学生职业生涯规划、大学体育、大学英语、大学语文、大学生心理健康教育、就业指导、信息技术、创新创业、国家安全教育等 17 门必修课程。

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
1	思想道德与法治	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实《新时代公民道德建设纲要》，使学生尽快适应大学生活，牢固树立社会主义核心价值观，形成良好的思想道德素质和法律素质，成长为全面发展的社会主义事业合格建设者和可靠接班人。	模块一：时代新人要以民族复兴为己任； 模块二：人生的青春之问； 模块三：坚定理想信念； 模块四：弘扬中国精神； 模块五：践行社会主义核心价值观； 模块六：明大德守公德严私德； 模块七：遵法学法守法用法。	在专题教学中注重实用性和针对性，贴近学生实践中常见的情境，理论联系实际，力争融知识传授、能力培育、素质提高于一体，使学生在思考中构建知识体系和发展综合能力。	48/3
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程的讲授，使学生能够系统掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”，提高自己的综合素质，增强社会责任感与使命感。	模块一：毛泽东思想（毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果）； 模块二：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观； 模块三：习近平新时代中国特色社会主义思想（习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位；坚持和发展中国特色社会主义的总任务；“五位一体”总体布局；“四个全面”战略布局；全面推进国防和军队现代化；中国特色大国外交；坚持和加强党的领导）。	以“知识、能力和素质三位一体”的教育思想为指导，贯彻“意识、信念和责任三位一体”的德育教育思想，教学中以专题讲授为主，适时结合采用问题探究、案例教学法、实践教学法等，把知识、技能和态度自然融入教学每个环节，使学生在思考中发展综合能力。	32/2
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	引导大学生深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想产生的历史条件、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，理解和把握习近平	第1讲 新时代、新思想、新飞跃； 第2讲 坚持党的全面领导； 第3讲 坚持以人民为中心； 第4讲 全面建设社会主义现代化国家；	教学中以专题讲授为主，坚持问题导向，将理论教学与实践教学相结合，以问题探究、案例教学法、实践教学法等，把知识、技能和态度自然	48/3

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化理论成果的新飞跃，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，从而深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，自觉做到“两个维护”。	第5讲 全面深化改革； 第6讲 习近平经济思想； 第7讲 新时代中国特色社会主义思想； 第8讲 习近平法治思想； 第9讲 新时代中国特色社会主义思想文化思想； 第10讲 新时代中国特色社会主义思想建设思想； 第11讲 习近平生态文明思想； 第12讲 新时代坚持和发展中国特色社会主义的重要保障； 第13讲 推动构建人类命运共同体； 第14讲 全面从严治党； 第15讲 做担当时代大任的青年；	融入教学每个环节，使学生在思考中发展综合能力。	
4	形势与政策	本课程运用马克思主义的立场、观点和方法对国内外热点问题做出分析，使学生较为全面系统地掌握有关形势与政策的基本概念、正确分析形势的方法，理解政策的途径及我国的基本国情、党和政府的基本治国方略，形成正确的政治观，学会用马克思主义的立场、观点和方法观察分析形势，理解和执行政策。	紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，依据教育部《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学，根据形势发展要求和学生特点，重点讲授党在全面从严治党、我国经济社会发展、港澳台工作、国际问题等方面的理论创新最新成果和新时代中国特色社会主义的生动实践，及时回应学生关注的热点问题。	坚持“教师主导、学生主体”教学理念，根据专题内容，依托信息化教学平台，构建“课堂讲授”+“专题讲座”+“教学实践活动”三位一体的教学模式，引导学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。	16/1
5	军事理论	1. 知识目标 (1) 了解我国的国防历史和现代化国防建设的现状，增强依法建设国防的观念；	中国国防，包括国防动员、国防法规、国防建设、武装力量等；国家安全，包括国家安全概述、国家安全形势、国际战略形势等；军事思想，	通过军事理论课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		(2) 掌握中国古代军事思想、毛泽东军事思想、邓小平和江泽民的新时期军队建设思想； (3) 掌握军事思想的形成和发展过程，初步掌握我军军事理论的主要内容，树立科学的战争观和方法论； (4) 了解世界军事及我国周边环境，增强国家安全意识； (5) 掌握高科技军事精确制导技术、空间技术、激光技术、夜视侦察技术、电子对抗技术及指挥自动化等军事高技术方面的概况； (6) 熟练掌握当代高技术战争的形成及其特点，明确高技术对现代战争的影响。 2. 能力目标 (1) 通过国防法概述、国防法规、国防建设、国防动员的学习，能进行国防概念、要素、历史、法规、公民国防权利和义务、国防领导体制、国防建设成就、国防建设目标和国防政策、国防教育的宣传； (2) 通过军事思想的学习，能进行军事思想形成与发展、体系与内容、历史地位和现实意义的宣传； (3) 通过战略环境的学习，能进	包括中国古代军事思想、毛泽东军事思想、当代中国军事思想、习近平强军思想等；现代战争，包括新军事革命、信息化战争概述、机械化战争、信息化战争的发展趋势等；信息化装备，包括信息化装备概述、信息化作战平台、综合电子信息系统、信息化杀伤武器等。	传承红色基因、提高学生综合国防素质。	

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		行战略环境、发展趋势、国家安全政策的宣传； （4）通过对军事高技术的学习，能进行军事高技术的发展趋势，对现代作战的影响的宣传； （5）通过对高技术与新军事改革，能进行高技术与新军事改革的根本动因、深刻影响的宣传； （6）通过对信息化战争的特征与发展趋势的学习，能进行信息化战争的特征与发展趋势的宣传； （7）通过对信息化战争与国防建设的学习，能进行信息化战争与国防建设的宣传。 3. 素质目标 （1）培养严明的组织纪律观念； （2）树立良好的职业道德观； （3）培养严谨的科学态度； （4）培养敬业乐业、精益求精的工作作风； （5）培养学生交流、沟通能力； （6）培养团队协作意识； （7）能进行批评、接受批评和反思。			
6	军事训练	1、增强国防意识，了解我国近代国防史和世界军事形势。了解现代武	军事训练技术教学（单个军人徒手队列动作教学、队列动作教学、紧	通过军事训练，使学生就学期间履行兵役义务，接受国防教育，激发	112/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		器，现代军事科学技术和现代战争的特点和发展趋势，激发学生的爱国主义热情。 2、掌握基本的军事技能，培养良好的军人素质和作风。 3、增强组织性和纪律性，培养吃苦耐劳和顽强拼搏的精神，促进校纪校风和校园精神文明建设。	急集合、阅兵式、分列式训练)；内务教学（军人行为规范、宿舍内务）。	爱国热情，树立革命英雄主义精神，增强国防观念和组织性、纪律性，掌握基本的军事知识和技能，为中国人民解放军训练后备兵员和培养军官打好基础。	
7	劳动教育	1. 知识目标： (1) 理解劳动在人类进化和人类社会产生过程中的推动作用； (2) 掌握合法劳动的具体要求，理解合法劳动的重要意义； (3) 理解专业实习实训(含实验)中劳动实践的价值意义，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念； (4) 理解劳模精神的时代内涵和实践指向； (5) 掌握创新劳动的概念，感受创新劳动对推动人类社会进步的重要作用。 2. 能力目标： (1) 明确劳动创造了人类，自觉抵制“神创造人”等的各种错误观念和迷信思想； (2) 培养新时代大学生的法治思维和法制意识，提高合法劳动能力 (3) 掌握专业实习实训(含实验)劳动知识和技能，具备完成劳动实践	学习劳动精神、劳模精神、工匠精神，结合社会实践、专业实践，开展必要的劳动实践活动。	坚持以马克思主义劳动观为指导，坚持以马克思主义劳动思想中国化的最新成果—习近平总书记关于劳动问题的重要论述作为指导思想，深入贯彻落实习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话精神，全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观。通过对劳动的基本理论学习，学生能够深刻认识人类劳动实践的创造本质，深入理解劳动实践对于立德树人的重大意义，深切感悟劳动实践对于人的自由全面发展所具有的重要推动作用，树立正确的劳动意识，形成正确的劳动观；进一步明确我国工人阶级的劳动实践在实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大征程中所发挥的主力军作用，真正在思想意识层面切实认识和领会习近平总书记反复强调的“劳动最光荣、劳动最崇	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		所需的设计、操作和团队合作能力，养成认真负责、安全规范的劳动习惯； （4）理解劳模故事，传承劳模精神，营造“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的校园劳动氛围； （5）充分认识到创新劳动的个体价值，感受创新劳动对劳模人物成就精彩人生的价值引领。 3. 素质目标： （1）科学认识自然界——劳动——人类社会的关系，树立正确的马克思主义劳动价值观； （2）引导大学生主动学法、懂法、用法，树立正确的劳动观念，养成合法劳动的习惯，做遵纪守法好公民； （3）形成爱岗敬业的劳动态度和精益求精、追求卓越的工匠精神，增强自身的职业认同感和劳动自豪感； （4）通过学习和感悟劳模身上的“闪光点”，培养自己的劳动品质和职业素养； （5）提升大学生劳动中的创新意识与创新能力，善于在自我职业发展中充分发挥创新劳动，创造出彩人生。		高、劳动最伟大、劳动最美丽”的深刻道理及其重大意义，从而真正树立起尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的意识。	
8	大学生职业生涯规划	1. 素质目标：树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合。	模块一：树立职业理想、做好职业准备、提升职业素质； 模块二：清楚认识“我是谁”、探索职业兴趣、认知职业性格、开发职业	本课程坚持以人为本的原则，采取理论联系实际的教学方式，紧密结合社会现实，联系不同专业的特点，帮助学生树立职业理想、做好职业准	16/1

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		2. 知识目标: 基本了解职业发展的阶段特点; 较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境; 了解就业形势与政策法规。 3. 能力目标: 掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职择业技能等, 提高自我管理技能和人际交往技能等各种通用技能。	能力、澄清职业价值观; 模块三: 认识职业环境、搭建职业目标金字塔、做好职业决策; 模块四: 修炼情商、大学生职业生涯规划实操、职业生涯规划书的评估与修正。	备。	
9	大学体育	1. 素质目标: 树立正确的理想信念和价值观, 提高身体素质。 2. 知识目标: 掌握一到两项自我身体锻炼的基础知识, 并掌握基本的竞赛规则和裁判法; 了解运动康复基本知识。 3. 能力目标: 掌握一到两项终身体育锻炼的能力。	模块一: 基本身体素质训练(速度、耐力、协调性等); 模块二: 篮球、排球的技能训练; 模块三: 篮球、排球的竞赛训练。	1. 会基本的运动前热身、运动后放松运动。 2. 知道如何进行身体素质训练。 3. 会篮球、或排球的运动。 4. 会篮球、或排球的基本竞赛。	108/4
10	大学英语	1. 素质目标: 树立正确的理想信念和价值观, 全面提高文化素养和综合职业素养。 2. 知识目标: 掌握一定的语言基础知识, 包括跟专业相关的基本词汇, 并了解中西方文化差异。 3. 能力目标: 掌握听说读写译的综合应用能力, 跨文化交际能力。	模块一: 英语听说技能训练; 模块二: 英语阅读技能训练; 模块三: 英语应用文写作及跟专业相关的简单材料翻译技能训练。	听懂日常对话, 能用英语回答简单问题。根据所听材料进行信息转述, 并能参与讨论。读懂一般性英语文章大意, 理解相关信息。学会套用格式进行简单的应用文写作, 并能借用工具书进行简单的英汉互译。	128/8
11	大学语文	1. 知识与技能目标 初步掌握最基本的公文使用情	1. 应用写作理论知识; 2. 社交文书;	培养学生掌握应用文写作中相关文种的基础理论、基本知识和基本技	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		景，并能将各类文书进行区分。 2. 过程与方法目标 能力或方法能力：理论联系实际。 教学做三位一体 3. 情感态度与价值观目标 （1）具备诚实守信的职业道德； （2）具有踏实严谨的工作作风 （3）具有较强的竞争意识和风险意识； （4）具有良好的创新精神和团队合作精神	3. 公文； 4. 专用文书； 5. 职场文书。	能，使学生具有分析、应用一般性应用文写作的能力，以及培养学生具备良好的公文用语使用的素质。	
12	大学生心理健康教育	1. 素质目标：使学生了解自身的心理特点和性格特征，自觉加强自身心理素质的训练和优化，形成健全的人格。 2. 知识目标：学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 3. 能力目标：使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。	模块一：了解心理健康的基础知识； 模块二：了解自我，发展自我； 模块三：提高自我心理调适能力；	课程要采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等。	32/2
13	就业指导	1. 素质目标：从明晰就业法律法规、搜集就业信息、掌握求职技巧、健全就业心理等方面引导大学生自觉	模块一：中国的就业形势与政策分析、大学生就业的基本权益； 模块二：掌握信息 拓宽渠道，分析	本课程以提升学生综合素质和就业创业能力为基本要求，教师实行互动式、实训化教学的方式，通过问题	16/1

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		提高就业能力； 2. 知识目标：了解国家和各级政府的就业创业政策，掌握必要的求职择业方法和技巧 3. 能力目标：提高大学生的从业能力、职业发展能力、就业能力、创业能力和毕业生自主能力，提高职业素养，增强就业竞争力。	和利用就业信息； 模块三：简历与求职信的制作、求职的基本礼仪、笔试基本类型与应对技巧、面试基本类型与应对技巧； 模块四：求职择业心理误区分析、就业心理误区的调适，适应发展，走向职业成功。	思考、活动引导、案例分析、情景模拟、角色扮演等行为导向的教学方法，最终达到提高毕业生就业率和就创业质量的双重目的。	
14	信息技术	1. 素质目标：通过本课程的学习，提高学生的信息素养，使其具备分析问题与解决问题的能力，以及具备良好的沟通能力和团队精神； 2. 知识目标：通过本课程的学习，使学生能够学习掌握信息技术基本知识，理解 AI 的基础概念，知晓 AI 在日常生活中的典型应用场景（如智能助手、图像识别等）； 3. 能力目标：通过本课程的学习，使学生能够在 Windows 7/Windows 10 操作系统环境下管理计算机资源、正确理解与使用计算机、在学习工作中运用办公软件，具备基本的计算机操作技能。	项目一：了解并使用计算机； 项目二：了解计算机新技术； 项目三：学习操作系统知识； 项目四：管理计算机中的资源； 项目五：编辑 Word 文档； 项目六：排版文档； 项目七：制作 Excel 表格； 项目八：计算和分析 Excel 数据； 项目九：设置并放映演示文稿； 项目十：认识并使用计算机网络； 项目十一：做好计算机维护与安全。	本课程采用课堂讲授与上机操作教学相结合，要求学生通过该课程的学习，能够了解计算机的相关知识，学会进制转换及编码，掌握计算机的资源管理相关操作，掌握 office 办公软件的应用并通过国家计算机一级考试。	64/4
15	创新创业	1. 素质目标 (1) 具备主动创新意识，创业潜质分析能力；	模块一：创新思维； 模块二：创新方法； 模块三：创业机会挖掘与选择；	培养学生的创业技能与开拓创新精神，以适应全球化、知识经济时代的挑战，并将主动创业作为未来职业	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		(2) 能够进行创业机会甄别和分析; (3) 树立科学的创新创业观; (4) 激发学生的创新创业意识, 提高学生的社会责任感和创业精神, 促进学生创业、就业和全面发展 2. 知识目标 (1) 熟悉掌握创新思维提升的基本方法; (2) 明确创业的基本概念、基本原理和基本方法; (3) 明确创业的产生与演变过程; (4) 掌握商业模式的设计; (5) 能对互联网经济趋势有较为全面的认识, 主动适应互联网经济大趋势。 3. 能力目标 (1) 逐步形成创新创业者的科学思维; (2) 懂得创业过程中的财务计算与分配方式; (3) 能掌握在项目运营过程中团队组建、人脉关系积累、资金筹措的方法; (4) 通过加强社交能力, 从而提	模块四: 创业资源。 模块五: 创业计划 (创业计划书结构与写法、创业计划书撰写、创业计划书“微型路演)	生涯的一种选择, 转变传统的就业观念和行为选择。实施创新创业课程的教育目的是培养“多样化”的创新型人才。“创新”首先着眼培养学生具有创新意识、创新思维, 养成创新人格, 锻炼创新能力; “创业”则传授给学生必要的创业知识和技能, 训练其市场开发和经营能力, 锻炼培养其创业心智, 并努力具备企业家的综合素质。	

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		升信息获取与利用,提高合作的能力。			
16	国家安全教育	通过本课程的教学,让学生了解掌握国家安全基础知识、总体国家安全观,学会分析国家安全形势的方法,增强国家安全意识和危机忧患意识,弘扬安国注意精神、传承红色基因,提高学生综合国家安全素质。激发学生为我国国防的强大和持续保障国家安全而努力学习的决心和热情,培养我国社会主义建设、军队建设、国防后备力量建设及维护国家安全的合格人才。	1. 总体国家安全观 2. 政治安全 3. 国土安全 4. 军事安全 5. 经济安全 6. 文化安全 7. 社会安全 8. 科技安全 9. 网络安全 10. 生态安全 11. 资源安全 12. 核安全 13. 海外利益安全 14. 新型领域安全	1. 针对学生不易理解和掌握的重点与难点问题,在教学过程中,采取“讲授+研讨”的方式进行。结合案例分析,提升课堂讲授的教学效果。 2. 在精讲基本理论基础上,要跟踪形势变化,配以相关的视频进行教学。做到基础理论精讲、变化的形势用最新的事例和视频配合教学。	16/1
17	入学教育	本课程旨在引导新生认知职业教育、融入校园环境、明确学业规划、树立职业理想。通过一系列教育活动,帮助学生快速完成角色转变,了解所学专业及其行业前景,熟悉校规校纪和教学要求,掌握高效的学习方法,初步建立职业认同感和生涯规划意识,为将其培养成为高素质技术技能人才奠定坚实的思想和行动基础。	1. 用心育人,安全在线 2. 青春风采,规划未来 3. 陪伴心灵成长,让青春更美好 4. 坚守底线,不越红线 5. 防诈骗主题 6. 入学引航,挺膺担当	本课程要求旨在通过系统化、规范化的安排,确保新生能够全面、深入地了解并适应大学生活,为其后续的专业学习和职业发展奠定坚实基础。课程要求内容全面、形式多样、考核严肃、组织保障。	16/1

2. 公共选修课程的说明

(1) 公共限定选修课程：本专业应选修中华优秀传统文化或四史教育、职业素养等课程，其中职业素养结合本专业学生应具备的职业素养相关内容设置选修的内容。

(2) 公共选修课程：包括美育、人文、科学三个类别的课程，学生可以从第 2 学期开始选修，主要通过线上自主学习的方式进行。要求学生毕业时至少要选修 6 学分的课程，其中必须至少包含 2 学分美育类课程。课程由教务处在超星学习通开设，各学院负责督促、监控学生选课、学习完成情况。

(二) 专业课程

1. 专业基础课程

本专业基础课程设置 9 门，共计 22 学分。包括：职业形象塑造、主要客源国概况、形体与体能训练、民航服务礼仪、民航概论、普通话与播音技巧、民航法律法规、民航餐饮服务、航空面试技巧。

2. 专业核心课程

本专业技能课程设置 6 门，共计 18 学分。包括：客舱服务沟通技巧、客舱服务英语、客舱设施与服务、民航客舱救护、民航服务心理学、客舱安全与应急处置。

3. 专业拓展课程

本专业专业拓展课程 8 门，共计 16 学分。包括：民航运输地理、商务礼仪、民航危险品运输、茶艺与茶文化、民航旅客运输服务、饮品制作与服务、机组资源管理、手语训练。

学生毕业时应修满专业拓展课程 12 学分。

(三) 专业主要课程的主要教学内容与要求（包含专业基础课程、专业核心课程）

1. 专业基础课程

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
1	职业形象塑造	通过本课程的学习，学生能掌握空乘形象设计的基本原理和技巧，包括服饰搭配、妆容设计、发型梳理等方面的知识，培养学生的审美观和艺术修养，使其具备对美的敏感度和鉴赏力，能够根据不同的场合和需求进行形象设计。	本课程的主要内容包括男士女士职业发型设计、男士女士职业妆容设计及职业造型和职业装着装要求。	能按规定进行职业盘发和职业妆容设计，按照职业装的着装要求着装。	32/2
2	主要客源国概况	素质目标：培养细心、热情、诚信的服务意识，及团结协作的职业精神。提升文化素养，增强对不同文化的理解和尊重。知识目标：掌握主要客源国的历史文化、风俗习惯、旅游需求等基础知识，了解其地理、经济、政治背景，为旅游服务提供理论支持。能力目标：培养学生运用知识分析适应不同客源国游客需求的能力，提供个性化服务，增强跨文化交流和客户服务技能。	模块一：国际旅游市场概况 模块二：亚洲旅游区 模块三：欧洲旅游区 模块四：美洲旅游区 模块五：大洋洲旅游区 模块六：非洲旅游区	要求学生全面掌握各客源国的地理、历史、文化、经济和旅游特征，提升跨文化沟通和个性化服务能力，培养国际视野和职业道德，为从事国际旅游服务工作打下坚实基础	32/2
3	形体与体能训练	本课程旨在通过科学训练提升空乘专业学生的形体美感与体能素质，包括矫正体态、塑造优雅仪态（站姿/坐姿/行走），增强核	模块一：形体塑造（芭蕾基训、礼仪体态） 模块二：体能强化（核心力量、耐力训练）	要求学员掌握标准站姿/坐姿/走姿仪态，通过芭蕾基训提升形体美感，完成 800 米跑≤4 分 30 秒、20kg 舱门操作等体能指标，并达	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		心力量与柔韧性，掌握客舱安全演示动作规范，培养职业化气质与应急体能	模块三：客舱专项（应急设备操作、服务姿态模拟）及柔韧性训练（瑜伽、拉伸）	到 BMI 18.5-22 的民航体形标准，最终形成符合客舱服务要求的职业仪态与应急体能。	
4	民航服务礼仪	通过本课程的学习，使学生了解文明礼仪的基本要求、社交礼仪的基本常识。掌握服务礼仪的基础知识和运用方法，能按岗位要求端正自己的仪容仪表和言谈举止，塑造良好的服务人员形象，增强与人沟通的能力，培养诚实、守信、有爱心、有责任感、有合作意识、灵活应变的品质。	本课程的教学内容包括礼仪概述、一般行为礼仪、仪态礼仪、言谈礼仪、形象礼仪、特殊旅客的服务礼仪、中外民俗与面试礼仪等	旅客登机服务，按岗位要求化妆，能按岗位要求规范化服务，能在各种不同情况下，准确运用各种规范服务礼仪。	64/4
5	民航概论	掌握民航定义、构成（航空公司/机场/空管）及运输流程；能力目标侧重信息收集、数据分析及实践应用能力；情感目标激发行业兴趣与民族自豪感；思维目标培养创新意识与系统协作观念。同时强调航空报国精神、工匠精神等职业素养，为后续专业学习奠定基础。	项目一：民航简介 项目二：了解民用航空器 项目三：航空运行的大气环境 项目四：民用航空机场 项目五：空中交通管理 项目六：航空器适航管理与维修管理 项目七：民航相关法律法规 项目八：公共航空运输 项目九：通用航空	掌握民航基础知识 理解航空器与飞行原理 熟悉民航运输服务流程 了解民航安全管理制度 并培养学生完成基层服务技能操作，具备一线职业技能。	32/2
6	普通话与播音技巧	通过本课程的学习，教育学生热爱祖国语言，掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音	项目一：了解普通话 项目二：声母--让吐字准确清晰 项目三：韵母--让字音圆润动听	掌握标准普通话发音，强化客舱服务语言表达与播音能力，包括中英文广播词训练、语音语调控	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		变的发音要领，具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力，能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际。	项目四：声调--让语音抑扬顿挫 项目五：音节--让发音响亮自在 项目六：音变--充满变化的声音 项目七：朗读--声情并茂的艺术 项目八：说话--语言交际的技巧 项目九：普通话水平测试--让语音标准化	制及应急播报技巧。课程注重实践，通过情境模拟培养沟通应变能力，要求语言表达清晰流畅，具备安抚乘客情绪的专业播音素养	
7	民航法律法规	通过本课程学习，使学生初步掌握我国民航业中的各种行业法规基本内容，并能够运用民航法规在航班中有效管理旅客行为、保障航空器飞行安全、处理航空器中发生的各类法律纠纷，使学生作为一个将来要走上民用航空业的乘务人员具备基本的民航法规知识，能够做到知法、懂法、依法办事，也能充分认识到国际、国内民航安全形势的复杂性与艰巨性，明确自身职责，确保航班安全生产和旅客的生命财产安全。	项目一：民航法概述 项目二：空中航行法律制度 项目三：民用航空器管理法律制度 项目四：民用航空人员管理法律制度 项目五：民用机场与出入境管理法律制度 项目六：民用航空运输管理与运输合同法律制度 项目七：民用航空保险法律制度 项目八：民用航空器的搜寻援救及事故调查 项目九：民用航空犯罪及刑法	运用民航法规在航班中有效管理旅客行为、保障航空器飞行安全、处理航空器中各类法律纠纷，使学生具备能够使用民航法律法规处理相关实例确保航班安全及旅客生命财产安全的能力，为后续进入民航专业就业打下基础。	32/2
8	民航餐饮服务	培养具有良好职业素养和服务意识的专业人才，以提供高品质的客舱餐饮服务，学习和掌握客舱餐饮服务的基本知识和技能，包	本课程的主要内容包括机上餐饮服务流程、机上餐饮种类和服务技巧，特殊餐食服务等。	掌握机上餐饮服务流程及特殊餐食服务方法，能够区分和进行经济舱餐饮服务和头等舱餐饮服务。	64/4

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		括食品卫生、安全、礼仪等方面的知识，了解不同国家和地区的饮食文化和习惯，以便更好地满足乘客的需求，提升学生对客舱餐饮服务的认识和兴趣，鼓励他们积极探索和创新。			
9	航空面试技巧	学生能够全面了解航空面试的整体流程，包括面试前的准备、面试中的各个环节以及面试后的跟进步骤。 掌握航空面试中常见的面试题目和应对技巧：学生能够熟悉并掌握航空面试中可能出现的各类问题，学会运用有效的应对技巧来回答问题，提升自己的面试表现。 提高学生的面试表达能力和自信心：通过本课程的学习，学生能够提升自己的语言表达能力和非语言表达能力，增强自信心，以最佳状态面对航空面试。	模块一：行业认知与职业规划 模块二：仪容仪表与仪态训练 模块三：面试技巧专项训练 模块四：模拟面试与实战演练 模块五：航空职业素养提升	要求学员掌握航空面试核心技巧，包括职业形象塑造（着装/妆容/体态）、中英文自我介绍结构设计、高频问题应答策略（如团队协作案例）及情景模拟演练。重点培养语言表达逻辑性、非语言沟通能力（微笑/眼神/手势）及抗压心理素质，需通过角色扮演强化客舱服务场景应变能力；考核包含模拟面试录像分析与考官互动实战。	32/2

2. 专业核心课程

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
1	客舱服务沟通技巧	掌握民航服务沟通基本原则、	模块一：基础礼仪	熟练运用中英文广播播音、特殊旅客	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		礼仪规范及特殊旅客服务要点，理解跨文化沟通要素；提升有效表达、倾听反馈、化解冲突及处理投诉的实操能力，满足旅客个性化需求。	模块二：语言表达 模块三：餐饮服务专项 模块四：特殊旅客服务 模块五：冲突管理与协作	（如要客/贵宾）服务沟通技巧及突发事件应对话术；通过情景模拟掌握投诉处理、坏消息传递及拒绝不合理请求的沟通策略； 遵守民航服务礼仪，保持亲和力与专业性，达成服务满意度核心指标。	
2	客舱服务英语	通过本课程的学习，使学生能够学习并掌握空乘人员岗位所需的英语词汇及表达，能熟练使用英语与旅客进行沟通，解决乘客提出的问题，读懂本专业岗位所需的基本英语资料 and 文件，达到民航乘务员岗位职业标准的相关要求。	项目一 民航服务概要 项目二 面试技巧 项目三 登机服务 项目四 客舱广播 项目五 餐饮服务 项目六 免税服务 项目七 特殊乘客服务 项目八 特殊情况及场合服务	熟练掌握客舱常用英文广播词，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱英文广播。熟练掌握客舱服务英语的常用词汇和用语，并能正确理解和运用。熟练掌握机上服务设施和应急设备的有关英文词汇，能够识别 所有机上设备的英文名称。熟悉机上应急处置程序，能够正确使用英文处理各种紧急情况。掌握机上医疗、应急处置等特殊情况相关的英文词汇及表达。了解国际航班出入境相关流程，能够使用英文顺利完成出入境有关手续。	64/4
3	客舱设施与服务	通过本课程的学习让学生明确民航乘务员的职责，熟悉飞行基本常识、飞机客舱布局，熟练掌握客舱服务设备及应急设备的使用，以及客舱服务程序，能够按照服务规范及流程进行各项客舱服务工作。同时贯穿	项目一 机上服务设施 项目二 机上应急设施 项目三 乘务员职责与服务流程	本课程通过问题思考、理论讲授、案例分析、情景模拟、角色扮演等为导向的教学方法，结合服务场景的设计，让学生明确机上设备的使用及客舱服务的流程。培养学生在工作中发现问题和解决问题的能力，最终达到提高学生综合素质和毕业生就业率的	64/4

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		培养学生的乘务员职业意识，激发爱岗敬业精神。		双重目的。	
4	民航客舱救护	通过本课程的学习和训练，主要使学生能树立急救意识，掌握急救知识和技能，以便在飞机上发生意外伤害或急症时，能进行现场判断、处理和抢救，必要时学会联系和转送伤病员，以便在未得到正规医疗救助之前挽救危急病员的生命、改善病情、减轻痛苦，并尽可能防止并发症和后遗症的发生。	项目一 航空生理基础知识 项目二 航空性疾病的病因及防治 项目三 航空飞行与心理保健 项目四 空勤人员的营差要求 项目五 中国航空卫生法规 项目六 机上旅客突发疾病的急救处理 项目七 航空飞行突发情况的现场急救 项目八 空中意外的应急、求生措施	了解生命体征的概念；熟悉人体四大生命体征的概念、正常值范围及生理变化；掌握人体四大生命体征的测量方法和异常情况的判断；熟悉出血类型和出血量的判断；掌握止血术、包扎术、骨折固定术、搬运术的方法和注意事项；熟悉心肺复苏术的概念、重要性和适用人群，掌握心肺复苏术的操作流程、动作要点和注意事项。	32/2
5	民航服务心理学	本课程旨在帮助学生掌握民航服务中的心理学原理，理解旅客心理需求与行为特征，培养服务沟通技巧与应变能力，提升服务质量与旅客满意度，同时关注民航服务人员的心理健康与压力管理 13。通过理论与实践结合，使学生具备运用心理学知识解决民航服务实际问题的职业素养。	项目一心理学基础 项目二旅客心理分析 项目三服务沟通心理 项目四群体心理 项目五危机心理 项目六异议处理等。	了解旅客的心理活动规律以及乘务人员的职业心理要求；培养学生运用心理学知识分析和解决民航服务中实际问题的能力；提高学生的服务沟通能力、情绪管理能力和应变能力。	32/2
6	客舱安全与应急处	掌握客舱安全规范、应急设备	项目一 机组和机组资源管理	了解客舱安全运行规则，客舱应急设	64/4

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
	置	使用方法及应急处置流程，培养安全责任意识与团队协作能力。通过理论学习和实操演练，确保学生能有效应对突发状况，保障旅客与机组人员安全。	项目二 客舱安全管理 项目三 客舱应急设备 项目四 客舱应急处置 项目五 应急迫降与求生	备所在位置；掌握其航前检查内容、使用方法和注意事项；掌握机上失压、颠簸、紧急迫降等 客舱应急处置的流程。	

（四）集中性实践教学

本专业实践性教学环节包括：

1. 社会实践，2 学分，2 周时间，由学生工作处统一组织，原则上在寒暑假进行。
2. 企业综合生产实训 12 周（12 学分），原则上以周为单位集中进行，包括以下项目：民航服务礼仪训练、客舱服务训练、客舱应急处置实训、校企合作单位参观实训、组织讲座、认知实习和跟岗实习等。
3. 岗位实习，原则上一般为 6 个月，设置为 28 学分，672 学时。岗位实习的组织形式为：依据学生实际情况，结合“人性化”管理方式，由实习单位与学生双向选择后，确定顶岗实习岗位。实习期间采取校内专任教师与企业实践专家共同管理的方法，对学生在顶岗实习期间进行指导、督促、检查。实行双向评分的管理考评制度，学生岗位实习的成绩由校内专任教师与企业实践专家共同评价，校内专任教师根据对学生岗位实习情况的检查结果，以及学生的实习周记、实习报告来评定成绩，企业实践专家根据学生在顶岗实习期间的表现来评定成绩，并且按 40%：60%的比例计入顶岗实习总评成绩。

七、教学进程总体安排

（一）教学进程安排表

空中乘务专业教学计划进程表

模块 名称	课程性 质	序号	课程编码	课程名称	课程 类型	学分	计划学 时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三			
										1	2	3	4	5	6		
公 共 基 础 课	必修	1	99091101	思想道德与法治	B	3	48	42	6	3						考试	
		2	99091102	毛泽东思想与中国特色社 会主义理论体系概论	B	2	32	28	4		2					考试	
		3	99091103	习近平新时代中国特色社 会主义思想概论	B	3	48	42	6		3					考试	
		4	99081101	大学生职业生涯规划	A	1	16	16	0	1						考查	
		5	99081143	大学体育（一）	C	2	36	0	36	2						考查	
		6	99081144	大学体育（二）	C	2	36	0	36		2					考查	
		7	99081127	大学体育（三）	C	1	18	0	18			1				考查	
		8	99081128	大学体育（四）	C	1	18	0	18				1			考查	
		9	99081129	大学英语（一）	B	4	64	52	12	4						考试	
		10	99081130	大学英语（二）	B	4	64	52	12		4						
		11	99021101	信息技术（一）	B	3	48	24	24		3					考查	计算机一 级证书
		12	99021102	信息技术（二）	B	1	16	8	8			1					
		13	99081131	大学语文	A	2	32	32	0	2						考查	
		14	99981101	军事理论	A	2	32	32	0	2						考查	
		15	99981105	军事训练	C	2	112	0	112	3周						考查	

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	计划学时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三		考试/考查	
										1	2	3	4	5	6		
程		16	99981106	入学教育	A	1	16	16	0	1							前三周
		17	99091104	形势与政策	A	1	16	16	0	1-5 学期，每学期 8 学时						考查	
		18	99971101	创新创业	B	2	32	16	16		2					考查	
		19	99081109	大学生心理健康教育	A	2	32	32	0		2					考查	
		20	99971102	就业指导	A	1	16	16	0				2			考查	
		21	99101104	劳动教育	B	2	32	16	16	√	√	√	√			考查	
		22	99091110	国家安全教育	A	1	16	16	0	1						考查	
		“公共必修课程”模块小计			A8 B9 C5	43	780	456	324	16+ 3 周	18	2	3	0	0		
	限定选修	1	99091204	中华优秀传统文化	A	1	16	16	0			1				考查	至少修读 一门
			99091203	四史教育	A	1	16	16	0			1				考查	
		2	99971201	职业素养	A	1	16	16	0					1		考查	
		“公共限定选修课程”模块小计			A2	2	32	32	0	0	0	1	0	1	0		
	选修	1	99999001	公共选修课-美育	A	2	32	32	0		√	√	√	√		考查	必修
		2	99999002	公共选修课-人文	A	2	32	32	0		√	√	√	√		考查	
		3	99999003	公共选修课-科学	A	2	32	32	0		√	√	√	√		考查	

模块 名称	课程性 质	序号	课程编码	课程名称	课程 类型	学分	计划学 时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三			
										1	2	3	4	5	6		
		“公共选修课程” 模块小计			A3	6	96	96	0	0	0	0	0	0			
专 业 基 础 课 程	必修	1	03002102	主要客源国概况	B	2	32	28	4	2						考试	
		2	03122115	形体与体能训练	B	2	32	8	24	2						考查	
		3	03002107	职业形象塑造	B	2	32	8	24	2						考查	
		4	03122111	民航服务礼仪	B	4	64	16	48		4					考查	
		5	03122109	民航概论	A	2	32	32	0		2					考试	
		6	03122112	普通话与播音技巧	B	2	32	16	16		2					考查	普通话水平测试
		7	03122107	民航法律法规	A	2	32	32	0			2				考试	
		8	03122113	民航餐饮服务	B	4	64	16	48			4				考查	
		9	03122114	航空面试技巧	B	2	32	8	24				2			考查	
		“专业基础课程” 模块小计			A2 B7	22	352	164	188	6	8	6	2	0	0		
专 业 核 心 课	必修	1	03126101	客舱服务沟通技巧	B	2	32	16	16			2				考查	
		2	03126102	客舱服务英语	B	4	64	32	32			4				考查	
		3	03126103	客舱设施与服务	B	4	64	32	32				4			考查	
		4	03126104	民航客舱救护	B	2	32	8	24				2			考查	
		5	03126105	客舱安全与应急处置	B	4	64	32	32				4			考查	

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	计划学时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三			
										1	2	3	4	5	6		
程		6	03126106	民航服务心理学	B	2	32	16	16				2			考查	
		“专业核心课程”模块小计				B6	18	288	136	152	0	0	6	12	0	0	
专业拓展课程	限定选修	1	03124201	民航运输地理	A	2	32	32	0			6	6			考试	
		2	03124202	空港地面服务	B	2	32	16	16							考查	
		3	03124203	民航危险品运输	B	2	32	20	12							考查	
		4	03004209	茶艺与茶文化	B	2	32	8	24							考查	
		5	03124206	民航旅客运输服务	B	2	32	16	16							考查	民航安全检查员
		6	03004210	饮品制作与服务	B	2	32	4	28							考查	
		7	03124207	机组资源管理	B	2	32	32	0							考查	
		8	03124208	手语训练	B	2	32	8	24							考查	
		“专业拓展课程”模块小计				A1 B7	12	192	96	96	0	0	6	6	0	0	
集中性实践	必修	1	03125101	民航服务礼仪训练	C	2	48	0	48		2周					考查	
		2	03125102	客舱服务训练	C	2	48	0	48			2周				考查	
		3	03125103	客舱应急处置实训	C	2	48	0	48				2周			考查	
		4	99005104	认知实习	C	3	72	0	72					3周		考查	
		5	99005105	跟岗实习	C	3	72	0	72					3周		考查	

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	计划学时	学时分配		开课学期与周学时						考核方式	备注
								理论	实践	一		二		三			
										1	2	3	4	5	6		
教 学		6	99005103	岗位实习	C	28	672	0	672					12 周	16 周	考查	
		7	99005102	社会实践	C	2	48	0	48	1 周				1 周		考查	
		“集中性实践环节”模块小计			C7	42	960	0	960	1 周	2 周	2 周	2 周	19 周	16 周		
总计					A16 B29 C12	145	2700	980	1720	22+4 周	26+2 周	21+2 周	23+2 周	1+19 周	16 周		
占总学时比例		A 类课程比例		B 类课程 理论部分比例			B 类课程 实践部分比例			C 类课程比例							
		14. 81%		21. 48%			20. 00%			43. 71%							
		理论课时比例：36. 29%						实践课时比例：63. 71%									

注：

- 原则上“计划学时”=“周学时”X“课堂教学与课内实践周数”。如未排满一学期的课程，应在备注栏中注明实际上课周数。
- 课内教学活动原则上每16-18学时或全学期安排1个周学时折算为1学分。集中实践教学原则上以周为单位进行，每周按24学时计算，折算为1学分。
- 模块比例按学分进行统计，各类课程占总学时比例按学时进行统计。
- A类课程为纯理论课程，B类课程为理论+实践课程，C类课程为纯实践课程。
- 《形式与政策》第1-5学期每学期开设，每学期8课时，通过讲座的形式进行，累计到最后一学期记录成绩。
- 凡是有课证融通的课程必须在备注栏中注明具体考证项目及等级。
- 社会实践由学生工作处统一组织，各院系配合，原则上在寒暑假进行，不计学时。

(二) 教学计划总体安排 (单位: 周) (每学期按 20 教学周计算)

学年	一		二		三		合计
学期	1	2	3	4	5	6	
课堂教学与课内实践	15	16	16	16			63
考试	1	1	1	1			4
入学教育与军事训练	3						3
专业集中实践		2	2	2	7		13
岗位实习					12	16	28
机动	1	1	1	1	1	1	6
毕业鉴定及教育						3	3
小计	20	20	20	20	20	20	120

(三) 各学期课程门数与周学时汇总表

类 别		第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期	
		门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时
公共基础课程	必修	9	16	7	18	2	2	2	3	0	0	0	0
	选修	0	0	1	2	2	3	1	2	1	1	0	0
专业基础课程	必修	3	6	3	8	2	6	1	2	0	0	0	0
专业核心课程	必修	0	0	0	0	2	6	4	12	0	0	0	0
专业拓展课程	选修	0	0	0	0	3	6	3	6	0	0	0	0
集中性实践环节	必修	1	1 周	1	2 周	1	2 周	1	2 周	4	19 周	1	16 周
合计		13	22+1 周	12	26+2 周	12	21+2 周	12	23+2 周	5	1+19 周	1	16 周

(四) 课程结构比例

模块名称		课程门数	计划学时	占总学时比例	学分	占总学分比例
公共基础课程	必修	17	780	28.89%	43	29.65%

	选修	5	128	4.74%	8	5.52%
专业基础课程	必修	9	352	13.04%	22	15.17%
专业核心课程	必修	6	288	10.67%	18	12.41%
专业拓展课程	选修	6	192	7.11%	12	8.28%
集中性实践环节	必修	7	888	35.55%	42	28.97%
合计		50	2700	100%	145	100%

（五）其他说明

1. 课程教学模式

本专业课程突出能力培养，把从业所需要的知识、技能、态度有机整合在一起，把职业标准和能力要求转化成课程目标，把增强学生的职业适应能力和应变能力作为课程目标的基本要素，建立实物和多媒体演示，系统训练和模拟操作，以及项目测试和综合考核的“教、学、做、验、证”一体化的教学模式。

2. 课程思政的融入

立足岗位需求、职业道德要求以及新时代青年的爱国精神、时代精神、道德素质要求，对人才培养中的思政内容进行整体规划与设计，将“四个自信”、爱国情怀、劳动精神、工匠精神等贯穿专业课始终。通过观看电影、主题演讲等形式，让学生充分认识当代中国民航精神的内涵，了解我国由民航大国向民航强国迈进的过程，并让学生把民航精神融入学习工作中。通过将思政元素融入课堂教学，达到润物无声的育人目的。

3. 证书简介

本专业学生必须考取的计划内证书为：本专业学生必须考取的计划内证书为：商旅服务专项职业能力等级证书；建议学生考取的计划外证书为：普通话等级证书、民航安检证。

4. 校园专业活动开展计划

根据《中华人民共和国职业教育法》（2022版）规定，每年5月的第二周为职业教育活动周，为进一步丰富本专业学生校园生活，提高学生专业技能水平，作为本专业人才培养过程中的一个环节，拟为学生开设以下专业活动，并将学生参与活动的情况计入素质教育活动学分中。

序号	活动名称	涉及专业技能	面向群体
----	------	--------	------

1	服务礼仪展示	形象及礼仪展示	一年级/二年级
2	调酒技能展示	行业技能拓展	一年级/二年级
3	空中急救技能	心肺复苏术、机上疾病处置	二年级

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

师资队伍结构实现人才培养模式改革的主要推动力是教师，通过聘用、引进、送培等途径，优化了师资团队的素质结构。目前，专职教师 13 名，副教授 4 人，讲师 5 人，助教 1 人；专职教师均曾为航空公司技术骨干，双师型教师占教师总数的 69%。这支稳定的专业教学团队，有效促进了专业建设与模式改革。目前存在的问题是教师培训不足，由于教学任务繁重，部分教师缺乏持续的专业发展和培训机会。针对以上问题，我们提出以下改进和优化措施：通过与企业合作，共同开展教学、科研等活动，增强教师的实践能力和行业联系；设立定期的教师培训计划，不仅限于教学技巧，还应包括航空业务、安全等方面的更新内容。

（二）教学设施

1. 校内实训基地

（1）现有校内实训基地情况

序号	校内实训基地（室）名称	主要设备	实训内容（服务课程或项目）	备注
1	礼仪实训室	把杆、落地镜、专业调音台、主扩声音响	客舱服务礼仪	
2	形体房	落地镜、专业调音台、主扩声音响	舞蹈、形体训练	
3	空中乘务专用化妆教室	化妆镜、化妆品等教学工具、落地镜	化妆、发型、服饰设计	
4	航空模拟舱	模拟客舱、航空救生衣、酒水车、餐车、心肺复苏模拟人、手提氧气瓶、灭火瓶、防烟面罩、服务用品毛毯枕头塑料杯等	航班服务、客舱设备操作、急救训练	
5	安检实训室	x 光行李射线检测设备、金属探测门和手持式高灵敏度金属探测器等。	人身检查、人证检查、随身行李检查、开箱包检查等	
6	茶艺实训室	茶具、茶桌椅组合、茶叶、茶盘等	茶艺技能训练	

2. 校外实训基地建设

现有校外实训基地情况

序号	校外实训基地名称	地点	基地功能
1	厦门航空有限公司	厦门市埭辽路 22 号	实训、跟岗实习
2	福州长乐国际机场	福州市长乐区漳港街道漳湖路 6 号	实训、跟岗实习

（三）教学资源

1. 选用优质教材

按照学校规定选用优质教材，由教师申请，再由教研室主任、院部及教务处审核，禁止不合格的教材进入课堂。鼓励教师自编校本教材。

2. 图书文献配备基本够用

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料，有关空中服务的技巧、标准、方法、操作规范以及实务案例类图书等。

3. 数字教学资源配置基本要求

大力建设教学数字库资源，建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

主要采取讲授教学法、示范教学法、任务驱动教学法、角色模拟教学法、项目教学法、案例教学法等多种教学方式，以培养学生创新精神和实践能力为重点，促进学生整体素质的提高和个性的全面发展。要求教师不断提高自身素质，摒弃“教师中心”的观念以及“灌输式”的教学方法，改革和创新教学方法，引导学生主动学习。

（五）学习评价

根据教学目标、教学方式，采用形式多样的考核办法。考核内容应体现：能力本位的原则、实践性原则、实用性原则、针对性原则及可持续性原则。

考核方式应体现：“过程考核，结果考核，综合评价，以人为本”，强调以人为本的整体性评价观。

评价主体应体现：从过去校内评价、学校教师单一评价方式，转向企业评价、社会评价、开放式评价。

1. 公共基础课

采用以学生的学习态度、思想品德，以及学生对知识的理解和掌握程度等进行综合评定。要注重平时教学过程的评定，将课堂表现、平时作业、实践环节和期末考试成绩有机结合，综合评定成绩。

2. 专业基础课与专业技能课

采用上机实操、项目实训、实训报告、实习总结、考勤情况、劳动态度和单位评价等综合评定成绩的考核方法。技能部分必须动手操作，现场考核，由教师、行业专家和能工巧匠参与。形成“过程+成果”的考核评价方法。两项考核中任何一项不及格，均判为本门课程不及格。

3. 顶岗实习

(1) 校企双重考核学生在工作态度和工作业绩，其中学生能否上岗就业（与企业签订就业协议书）作为考核学生顶岗实习成绩的重要指标。企业考核占总成绩的 50%，若此项成绩不合格，顶岗实习总成绩不合格。

(2) 学习计划目标完成情况，占总成绩的 50%，以学院考核为主，企业考核为辅。

(六) 质量管理

1. 学校和二级院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、二级院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全了巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课等教研活动。

3. 健全毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1. 毕业生须在德智体美劳五方面全面发展，不仅需完成所有课程且成绩合格，更需具备坚定的理想信念、扎实的专业素养、健康的身心素质、良好的审美情趣以及正确的劳动观念与实践能力；

2. 完成公共选修课和专业拓展课程的最低学分；

3. 毕业学分不低于 145 学分。

4. 应取得大学生计算机一级证书以及至少一个专业技能证书（如商旅服务专项职业能力等级证书）。