



Royal Victoria Hotel

帝元維多利亞大酒店

2025年度 酒店管理与数字化运营专业 人才培养企业年度报告



厦门帝元维多利亚大酒店
厦门东海职业技术学院 (联合编制)

2025年12月

目录

一、企业概况	1
二、校企合作发展历程：从单一合作到全方位融合.....	3
（一）第一阶段：基础合作期——实习岗位供给	3
（二）第二阶段：拓展合作——实习与就业双轨并行.....	3
（三）第三阶段：深度合作期——融入教学全过程.....	4
（四）第四阶段：全面融合期——全链条参与人才培养.....	4
三、校企合作核心做法与措施：多维发力构建共赢生态.....	6
（一）校企协同，定制化培养酒店管理人才	6
（二）广泛参与，全流程融入专业建设.....	6
（三）资源倾斜，全力支持技能大赛备赛	7
（四）精准赋能，强化学校教师行业技能培训	8
四、企业资源投入：全方位保障合作落地见效	11
（一）实践场地与设施投入	11
（二）师资与教学资源投入	11
（三）实习与就业资源投入	11
五、校企双向赋能：合作成果丰硕多元	13
（一）学生专业素养与就业竞争力显著提升	13
（二）学校教学质量与专业建设水平持续提升	13
（三）酒店人才储备与运营水平稳步提升	14
六、现存问题与挑战.....	15
（一）学生职业素养有待加强.....	15

(二) 合作深度与广度仍有提升空间	15
(三) 人才留存机制需进一步完善	15
七、未来展望：深化合作，共创行业人才培养新标杆	16
(一) 强化学生职业素养与职业认同培养	16
(二) 深化教师培养与教学改革	16
(三) 拓展合作领域与合作模式	16
(四) 完善人才留存与激励机制	17
八、结语	17

图目录

图 1: 厦门帝元维多利亚大酒店外观	2
图 2: 厦门帝元维多利亚大酒店部分内部建筑风格	2
图 3: 2025 年 5 月 2024 级酒店管理与数字化运营专业学生参观酒店 3	
图 4: 酒店职员为学生做现场教学	4
图 5: 陈基香老师为酒店员工开展礼仪培训	5
图 6: 酒店高管为 2024 级酒店管理与数字化运营专业学生授课	5
图 7: 学院黄朝铭院长与陈基香老师前往酒店了解学生情况	6
图 8: 酒店培训部经理（兼大堂副理）为学生介绍客房相关情况	7
图 9: 酒店客房部经理为我院教师指导中式铺床	9
图 10: 酒店大堂副理为我院教师指导前厅管理系统操作	9
图 11: 礼宾部实习生李文娟	12
图 12: 餐饮部实习生苏金华	12
图 13: 学院学生刘军生参加厦门市酒店服务技能大赛	13

厦门东海职业技术学院

人才培养企业年度报告（2025 年度）

（厦门帝元维多利亚大酒店参与编制）

一、企业概况

厦门帝元维多利亚大酒店作为一家按白金五星级标准打造的临海商务度假酒店，以浓郁的西班牙建筑风格、亚热带园林景观及完善的硬件设施，成为厦门酒店业的标杆企业。酒店总占地面积超 9 万平方米，建筑面积约 7 万平方米，园林覆盖率达 50%，依山傍海的地理优势与单廊设计的客房布局，让每间 60 平方米以上的客房都能通过观海阳台尽收山海园林景致。酒店配备中餐厅、日本料理、西式扒房等多元餐饮设施，2000 多平方米冷餐草坪及各类宴会场地，加之标准泳池、健身房、网球场等康体设施，不仅为宾客提供高端服务体验，更为职业教育实践教学搭建了优质平台。

自 2014 年与厦门东海职业技术学院建立校企合作关系以来，双方历经十几年深耕，从最初的实习岗位供给，逐步拓展至就业安置、课程教学、课程建设及人才培养方案修订的全方位合作。十年来，酒店累计为酒店管理与数字化运营专业学生提供近 200 人次实习就业机会，形成“酒店专家进课堂、学校教师下企业、实训教学进酒店”的常态化合作模式，实现了教育链、人才链与产业链的有机衔接，构建了互利共赢的校企合作生态。



图 1：厦门帝元维多利亚大酒店外观



图 2：厦门帝元维多利亚大酒店部分内部建筑风格

二、校企合作发展历程：从单一合作到全方位融合

十几年来，双方的校企合作遵循“循序渐进、深度融合”的原则，历经四个关键发展阶段，合作维度持续拓展，合作内涵不断深化：

（一）第一阶段：基础合作期——实习岗位供给

合作初期，双方聚焦学生实践需求，酒店作为厦门东海职业技术学院首批优质实习基地，主要为酒店管理与数字化运营专业学生提供认知实习和岗位实习机会。这一阶段，酒店开放前厅、客房、餐饮等基础岗位，让学生初步接触酒店实际工作环境，了解行业基本运作流程，为专业学习奠定实践基础。



图 3：2025 年 5 月 2024 级酒店管理与数字化运营专业学生参观酒店

（二）第二阶段：拓展合作——实习与就业双轨并行

随着合作信任的建立，酒店将合作范围从单纯的实习输送拓展至就业安置。对于实习期间表现优异、职业素养突出的学生，酒店直接

提供正式就业岗位，实现“实习-就业”无缝衔接。这一阶段，双方签订正式合作协议，明确实习管理、薪酬待遇、就业保障等核心条款，累计为学生提供就业岗位 30 余个，让校企合作从“短期实践”走向“长期人才输送”。

（三）第三阶段：深度合作期——融入教学全过程

合作进入深度阶段后，酒店不再局限于岗位供给，而是主动参与学校教学环节。酒店资深管理人员、一线技术骨干以客座教授、讲师身份走进课堂，为学生传授行业前沿知识和实践经验；学校则组织专业教师深入酒店跟岗学习，将企业实际案例融入课堂教学。同时，双方共同将学生专业课程实训搬到酒店现场，让学生在真实工作场景中锤炼技能，实现“学习与岗位需求无缝对接”。



图 4：酒店职员为学生做现场教学

（四）第四阶段：全面融合期——全链条参与人才培养

当前，校企合作已覆盖酒店管理与数字化运营专业建设全领域，形成“人才培养方案共订、课程共建、师资共享、资源共用、成果共

享”的全方位合作模式。酒店深度参与专业课程设置、教学标准制定、技能考核评价等环节，学校则为酒店提供人才定制培养、员工技能培训、竞赛指导等支持，双方从“单向赋能”转变为“双向奔赴”，构建了稳定、长效的合作机制。



图 5：陈基香老师为酒店员工开展礼仪培训



图 6：酒店高管为 2024 级酒店管理与数字化运营专业学生授课

三、校企合作核心做法与措施：多维发力构建共赢生态

（一）校企协同，定制化培养酒店管理人才

双方以合作协议为基础，整合优化资源要素，推动教育与产业深度融合。酒店凭借白金五星级的高标准发展模式，为学生提供先进的服务管理理念和一流的硬件实践环境，让学生在真实的宾客服务、运营管理场景中学习技能，加快岗位适应速度；学校则根据酒店人才需求，调整专业培养方向，强化实践教学比重，确保学生专业技能与企业岗位需求精准匹配。这种“企业搭台、学校育人”的模式，既缩短了酒店人才培养周期、降低了培养成本，又提升了学生就业竞争力，实现了三方共赢。



图 7：学院黄朝铭院长与陈基香老师前往酒店了解学生情况

（二）广泛参与，全流程融入专业建设

在人才培养方案制定上，酒店结合行业发展趋势和自身运营需求，为学校提供岗位能力要求、职业发展路径等关键建议，帮助学校优化课程体系，增加酒店管理系统操作、高端客户服务、宴会策划执行等

实用性课程和实践环节。在实践教学方面，酒店为学生提供认知实习、课程实训、顶岗实习等多层次实践机会。实习期间，酒店为每位学生配备专属指导老师，负责技能传授和日常管理；同时开展职业规划指导，通过行业趋势分享、职业路径解析等活动，帮助学生明确发展方向。在师资共享方面，酒店选拔具备行业经验的管理人员、技术骨干组成“企业师资库”，定期到学校开展专题讲座、技能示范、案例教学等活动，让学生实时掌握行业前沿动态和实践技能。此外，酒店向学校开放最新的酒店管理系统、在线预订平台、客户关系管理系统等核心资源，支持学校建设模拟实训教室，提升实践教学的专业性和时效性。



图 8：酒店培训部经理（兼大堂副理）为学生介绍客房相关情况

（三）资源倾斜，全力支持技能大赛备赛

技能大赛是检验学生专业能力的重要平台，也是校企合作成果的直观体现。2025 年福建省高职院校技能大赛酒店服务赛项，要求参赛学生熟练操作专业前厅管理系统。由于学校缺乏相应实操平台，学校

紧急与酒店沟通协作。酒店第一时间开放前厅实操区域，提供与竞赛标准一致的酒店管理系统和设备，并指派前厅部经理全程驻校指导，针对入住登记、退房办理、投诉处理等竞赛环节进行专项训练。类似地，厦门帝元维多利亚大酒店参加厦门市酒店服务技能大赛时，学校也充分发挥专业优势，指派富有竞赛指导经验的教师为酒店参赛选手提供赛前集训，重点强化实操规范和应急处理能力，助力酒店选手取得优异成绩。

（四）精准赋能，强化学校教师行业技能培训

为推动教学质量持续提升，酒店将教师培养纳入校企合作核心内容，构建了“实操训练+系统培训+行业交流+跟岗实践”四位一体的教师技能提升体系，助力专业教师从“理论型”向“双师型”转型。在实操技能培训方面，酒店定期组织学校教师走进前厅、客房、餐饮、康乐等核心部门，开展为期 1-2 周的集中实操训练。培训内容涵盖高端客房清扫流程、宴会摆台标准、客户投诉处理技巧、康体设施操作规范等岗位核心技能，由酒店技术骨干手把手教学，确保教师熟练掌握实际操作流程。在管理系统培训方面，酒店为教师开放最新的酒店管理系统、预订平台、财务结算系统等核心软件权限，安排 IT 部门专员和运营管理人员进行专项授课，讲解系统功能模块、操作流程、数据统计分析等专业知识，帮助教师了解行业数字化运营趋势，将系统操作融入课堂教学。



图 9：酒店客房部经理为我院教师指导中式铺床



图 10：酒店大堂副理为我院教师指导前厅管理系统操作

在行业前沿交流方面，酒店邀请教师参加行业研讨会、新品发布会、高端酒店考察等活动，每年组织 2-3 次行业趋势分享会，由酒店高管解读酒店业发展动态、高端服务创新理念、智慧酒店建设方向等

前沿内容，拓宽教师教学视野。在跟岗实践方面，酒店为教师提供短期跟岗岗位，安排教师跟随酒店部门经理参与日常运营管理、员工培训、客户关系维护等工作，让教师深入了解酒店管理模式、岗位设置、人才需求标准，将实践经验转化为教学案例，提升教学针对性和实用性。

通过系统化培训，学校专业教师的实操技能和行业认知显著提升，2025 年学院共有 11 名教师获评福建省“双师型”教师，并开发了省级职业教育精品在线开放课程《饭店餐饮服务》，省级课程思政示范课《饭店前厅客房服务与管理》，教学质量得到学生和行业的广泛认可。

四、企业资源投入：全方位保障合作落地见效

十几年来，厦门帝元维多利亚大酒店始终秉持“资源共享、全力支持”的原则，从场地、设施、师资、就业等多方面投入优质资源，为校企合作提供坚实保障。

（一）实践场地与设施投入

酒店全面开放前厅、客房、餐饮、康乐等核心部门的运营场地，作为学生认知实习、课程实训、顶岗实习的专属实践基地。针对教学需求，配备齐全的实训工具和耗材；提供多功能厅、会议室作为理论教学和技能考核场地；开放标准泳池、健身房、网球场等康体设施，供学生和教师开展技能训练。同时，酒店为实习学生提供免费住宿、餐饮补贴等生活保障，配备专职管理人员负责学生日常管理和安全保障，确保实习实训有序开展。

（二）师资与教学资源投入

酒店组建了由 15 名资深管理人员和技术骨干组成的企业师资团队，其中包含 3 名酒店总经理、5 名部门总监、7 名一线技术骨干，均具备 10 年以上行业经验和丰富的教学指导能力。此外，酒店向学校捐赠酒店管理相关书籍、行业标准文件、培训视频等教学资料 200 余套，开放核心管理软件和预订平台的教学权限，为学校提供全方位教学资源支持。

（三）实习与就业资源投入

十几年来，酒店累计为学生提供近 200 人次实习岗位，涵盖前厅接待、客房服务、餐饮服务、宴会策划、康乐服务等多个岗位，实习

留用率高。对于留任学生，酒店提供完善的晋升通道和薪酬福利体系，多名实习期间表现优异的学生已晋升为部门主管、经理等管理岗位，成为酒店核心骨干力量。



图 11：礼宾部实习生李文娟

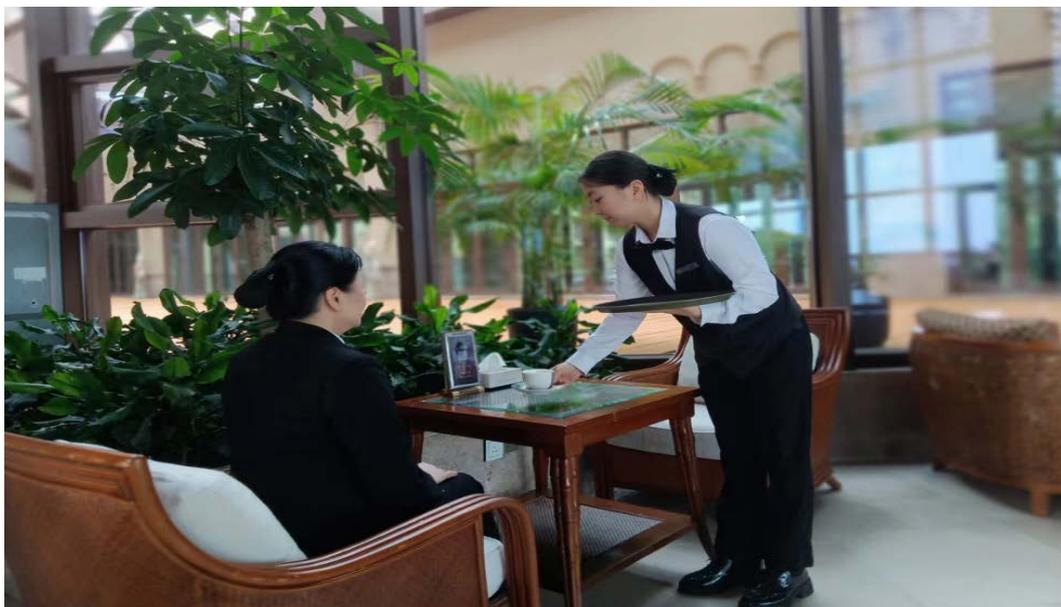


图 12：餐饮部实习生苏金华

五、校企双向赋能：合作成果丰硕多元

（一）学生专业素养与就业竞争力显著提升

通过“课堂教学+企业实践+技能竞赛”的培养模式，学生的专业技能和职业素养得到全方位锤炼。在酒店实习期间，学生们以规范的服务流程、良好的沟通能力、扎实的专业功底赢得了宾客和酒店的高度认可，多次收到客人书面表扬。多届实习生因表现优异被酒店快速提拔，如 2021 届实习生刘军生在实习期间因出色的客户服务能力晋升为前厅领班，后又持续晋升到主管。

在职业发展方面，合作培养的学生就业竞争力突出，近三年毕业生就业率均达 98%以上，大部分后来就职于国内外高端酒店及相关行业，薪资水平较同类专业毕业生高出 15%-20%，学生在各级技能大赛中屡获佳绩。



图 13：学院学生刘军生参加厦门市酒店服务技能大赛

（二）学校教学质量与专业建设水平持续提升

校企合作推动学校教学改革不断深化，课程设置更贴合行业需求，

教学内容更注重实践应用。通过引入企业师资、融入企业案例、使用行业最新软件，学生课堂参与度和学习积极性显著提高，教学满意度连续三年保持在 90%以上。专业建设方面，酒店管理与数字化运营专业构建了“理论教学+实践教学+创新创业教育”三位一体的课程体系。“双师型”教师队伍建设成效显著，教师教学能力和科研水平大幅提升，近三年完成省级教研课题 2 项，发表学术论文 7 篇，开发精品在线开放课程 2 门。

（三）酒店人才储备与运营水平稳步提升

通过校企合作，酒店建立了稳定的人才输送渠道，有效解决了高端服务人才短缺的问题。十几年来，酒店共吸纳几十名学校毕业生，很多已成长为部门管理骨干，为酒店注入了新鲜血液。学校为酒店提供的员工技能培训陈基香老师开展的“礼耀帝元，仪润青春”服务礼仪培训，覆盖酒店员工 200 余人次，有效提升了员工专业礼仪和业务技能，塑造了良好的企业对外形象。此外，学校为酒店参赛选手提供的专项培训、为酒店发展提供的管理咨询建议等，也助力酒店在行业竞争中保持优势，近三年酒店客户满意度持续提升，营收增长率也稳步攀升。

六、现存问题与挑战

在十几年合作历程中，双方虽取得显著成果，但仍面临一些亟待解决的问题：

（一）学生职业素养有待加强

当前学生以 00 后为主，多数成长环境优越，部分学生缺乏吃苦耐劳精神和责任意识。在顶岗实习期间，难以快速实现从学生角色到职业人的转变，对高强度的服务工作、严格的规章制度适应性不足，导致人才流失率较高。部分校企合作前期培养的优秀学生，因职业认同度不够、抗压能力不足选择离职，影响了企业人才培养的连续性。

（二）合作深度与广度仍有提升空间

在课程共建方面，双方联合开发的核心课程数量较少，部分课程内容与企业最新需求衔接不够紧密；在科研合作方面，双方尚未开展深度合作，未能充分发挥学校科研优势和企业实践优势，共同解决行业发展难题；在教师培训方面，培训内容的针对性和持续性有待加强，部分新兴领域如智慧酒店、绿色酒店建设等相关培训仍需拓展。

（三）人才留存机制需进一步完善

尽管酒店为毕业生提供了良好的晋升通道和薪酬福利，但面对行业竞争和其他就业选择，部分优秀人才仍会流失。校企双方在学生职业规划指导、企业文化融入、长期发展激励等方面的协同力度不足，未能形成有效的人才留存合力。

七、未来展望：深化合作，共创行业人才培养新标杆

面对行业发展新形势和合作中存在的问题，双方将进一步深化校企合作，拓展合作领域，完善合作机制，打造更高质量的“双赢”合作模式。

（一）强化学生职业素养与职业认同培养

学校将增设职业素养课程，通过企业案例教学、职业精神讲座等形式，培养学生吃苦耐劳、爱岗敬业的职业品质；酒店将优化实习生管理模式，安排企业导师进行一对一职业指导，组织优秀员工分享成长经历，增强学生行业归属感和职业认同感。双方将联合开展“职业规划大赛”“服务明星评选”等活动，激发学生职业热情。

（二）深化教师培养与教学改革

酒店将进一步完善教师技能培训体系，增加智慧酒店运营、绿色酒店管理、高端客户关系维护等新兴领域的培训内容，延长跟岗实践时长，建立教师培训效果评价机制；双方将联合组建课程开发团队，共同编写 3-5 本行业领先的校企合作教材，开发 5 门以上核心实践课程，将企业最新标准、操作流程、案例融入教学全过程。同时，建立教师与企业管理人员定期交流机制，促进教学与行业发展同频共振。

（三）拓展合作领域与合作模式

在人才培养方面，双方将探索订单式培养，根据酒店人才需求，组建定制化班级，实行“入学即入职、毕业即就业”的培养机制；在科研合作方面，联合成立“酒店管理创新研究中心”，聚焦智慧酒店建设、服务质量提升、节能减排等行业热点问题开展课题研究，推动科

研成果转化应用；在行业服务方面，共同开展面向社会的酒店服务技能培训，为行业输送更多优质人才，提升区域酒店业整体发展水平。

（四）完善人才留存与激励机制

双方将联合制定人才长期发展计划，为优秀毕业生提供清晰的晋升通道和职业发展规划；酒店将优化薪酬福利体系，设立“校企合作优秀毕业生专项奖励”，对表现突出的员工给予晋升、培训、深造等激励；学校将建立毕业生跟踪服务机制，定期回访毕业生和用人单位，及时反馈问题并优化培养方案，形成“培养-就业-留存-发展”的良性循环。

八、结语

厦门帝元维多利亚大酒店与厦门东海职业技术学院的校企合作，是职业教育与行业发展深度融合的生动实践。通过全方位、多层次、常态化的合作，双方实现了资源共享、优势互补、互利共赢，既为酒店输送了大批优质人才，推动了企业持续发展，也提升了学校教学质量和专业建设水平，助力学生实现职业理想。站在新的历史起点，双方将继续秉持“以合作促发展、以发展育人才”的理念，不断深化合作内涵、拓展合作领域、创新合作模式，着力解决现存问题，持续提升合作质量，努力打造全国校企合作示范标杆，为酒店业培养更多具备专业技能、职业素养和创新能力的高素质人才，为职业教育高质量发展和行业可持续发展作出更大贡献。

厦门帝元维多利亚大酒店

厦门东海职业技术学院

2025 年 12 月



致知力行·崇真至善

国内百强房地产企业泉舜集团有限公司全资举办
国家统招计划内招生的民办高职院校

厦门帝元维多利亚大酒店

地址：福建省厦门市思明区湖滨南路334号二轻大厦10层
电话：0592-2687333

厦门东海职业技术学院

地址：厦门市同安区五显中路280号
电话：0592-7269200

