

# 空中乘务(三二分段制) 专业人才培养方案

所属学院： 航空旅游学院

所属教研室： 乘务教研室

执笔人： 刘菲

校对 人： 陈基香

审核 人： 黄朝铭

编制时间： 2025.05.30

厦门东海职业技术学院

# 空中乘务（三二分段制）专业人才培养方案

## 一、专业代码、入学要求与修业年限

(一) 专业代码：500405

(二) 入学要求：符合招生条件的初中毕业生。

(三) 修业年限：学制为5年，学生修业年限最长不超过7年。

(四) 合作中职学校及中职专业名称：同安职业技术学院

## 二、职业面向与证书

### (一) 职业面向

专业名称	专业所属 大类（代 码）	所属专业 类（代码）	本专业所 对应的行 业	主要职业类 别	主要岗位 类别（技 术领域）	职业技能 等级证书	社会认可 度高的行 业企业标 准和证书 举例
空中乘务	交通运输 大类(50)	航空运输 类(5004)	航空运输 业(56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	民航乘务 员、航空 公司和机 场的贵宾 室服务人 员、公务 机服务保障 人员、 机场旅客 服务人员	民航乘务 员、民航 空中服务	商旅服务 专项职业 能力等级 安全检查 员

### (二) 就业岗位

主要就业面向：本专业学生毕业后主要从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员等服务和管理工作。

初始岗位：空中乘务员、机场地勤、机票销售、机场安检。

目标岗位（晋升岗位）：乘务长、客舱经理、机场各部门管理人员。

### (三) 基本技能与职业资格证书

本培养方案既强调基本技能要求，同时也融入了岗位职业资格证书的要求，在学习期间，可以参加下列基本技能与职业资格证书考试：

### 1. 基本技能证书

序号	证书项目	发证部门	建议考证时间
1	全国计算机等级考试一级证书	教育部考试中心	第七学期考证
2	全国英语等级考试四级证书	教育部考试中心	第七学期考证
3	普通话水平测试等级证书	国家语委普通话与文字应用培训测试中心	第八学期考证

### 2. 职业资格证书

序号	证书项目	发证部门	建议考证时间
1	商旅商旅服务专项职业能力等级证书	福建省职业技能鉴定指导中心	第八学期考证
2	民航安全检查员	民航局职业技能鉴定中心	第八学期考证

## 三、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，具备职业综合素质和行动能力，掌握扎实的科学文化基础知识和熟悉民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识，具备航空服务行业良好的职业道德、职业技能的职业素养和创新等能力，面向航空运输、高铁、游轮服务、高端商务接待等行业的空中乘务员、机场地勤、高铁乘务、培训讲师、企业行政等职业岗位，能够从事民航服务与安全管理等工作的高技能人才

## 四、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业

精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5. 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

6. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

7. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

8. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

9. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚；

10. 掌握客源国概况及风俗、服务礼仪等基础知识；

11. 熟悉职业形象塑造、基本的日常英语交际等基础知识；

12. 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势等基础知识；

13. 掌握客舱设备、客舱服务知识、民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等专业知识；

14. 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等专业知识；

15. 了解航线及地理、旅客服务心理、航空运输、野外生存等专业知识；

16. 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；

17. 具备客舱服务能力；

18. 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；

19. 具备处置客舱紧急状况的能力；

20. 具备维护客舱安全的应急反应能力；

21. 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

## 五、培养模式

人才培养模式的改革是专业建设的核心，空中乘务专业以企业调研、行业发展、人才需求为基本依据，坚持以就业为导向、以能力为本位，把提高学生的综合职业能力放在突出的位置，培养航空业迫切需要的高素质技术技能人才，设计“一个导向、两种能力、三个结合”人才培养模式。（“一个导向”：以就业为导向；“两种能力”：职业能力、创新能力；“三个结合”：理实结合、工学结合、校企结合）。

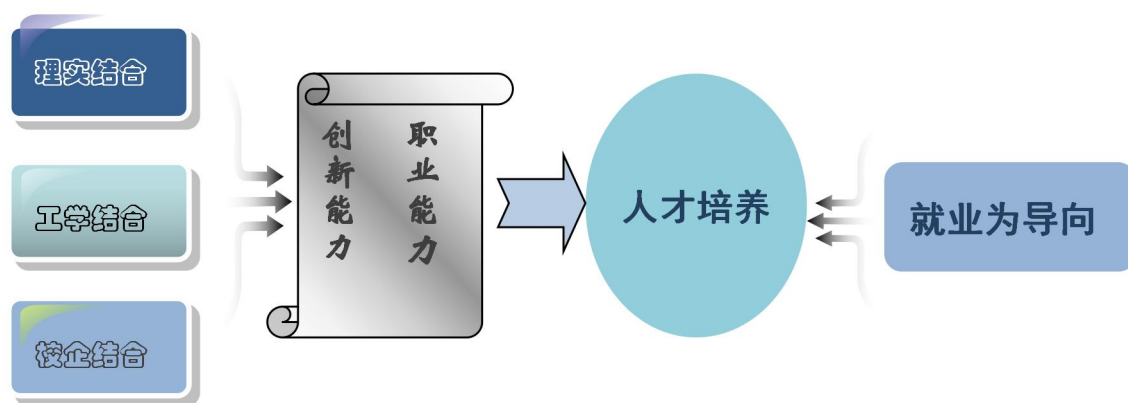


图1 人才培养模式设计依据

## 六、课程设置及要求

本专业课程体系包括公共基础课程（必修、选修）、专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程以及集中性实践教学等五大模块。

### （一）公共基础课程

1. 必修课程：除中职阶段公共基础必修课程外，学生进入高职阶段学习还应学习思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形式与政策4门思想政治课程以及大学体育。

公共基础课程一览表（部分）

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
1	中国特色社 会主义	<p>以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信息，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国特色社会主义的创立、发展和完善；</li> <li>2. 中国特色社会主义经济；</li> <li>3. 中国特色社会主义政治；</li> <li>4. 中国特色社会主义文化；</li> <li>5. 中国特色社会主义社会建设与生态文明建设；</li> <li>6. 踏上新征程 共圆中国梦。</li> </ol>	<p>通过本课程的教学，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著又是，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报过。</p>	36/2
2	心理健康与 职业生涯	<p>基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 时代导航 生涯筑梦；</li> <li>2. 认识自我 健康成长；</li> <li>3. 立足专业 谋划发展；</li> <li>4. 和谐交往 快乐生活；</li> <li>5. 学会学习 终身受益；</li> <li>6. 规划生涯 放飞理想。</li> </ol>	<p>通过本课程的教学，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的能力，</p>	36/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导,为职业生涯发展奠定基础。		方法,提升职业素养,为顺利就业创业创造条件。	
3	历史	落实立德树人的根本任务,使学生通过历史课程的学习,掌握必备的历史知识,形成历史学科核心素养。	模块一: 中国历史 1. 史前时期与先秦历史; 2. 秦汉时期统一多民族国家的建立与巩固; 3. 三国两晋南北朝时期的政权分立与民族交往交流交融; 4. 隋唐时期的大一统国家的繁荣与开放; 5. 宋元时期民族关系与社会经济文化的新发展; 6. 明至清中叶统一多民族国家的巩固与社会危机; 7. 晚清时期的内外忧患与救亡图存; 8. 辛亥革命与民国初年的社会; 9. 中国共产党成立与新民主主义革命的兴起; 10. 中华民族的抗日战争; 11. 人民解放战争; 12. 中华人民共和国的成立和向社会主义过渡; 14. 社会主义建设道路的探索; 14. 改革开放新时期与中国特色社会主	1. 基于历史学科核心素养设计教学; 2. 倡导多元化的教学方式; 3. 注重历史学习与学生职业发展的融合。	72/4

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
			义进入新时代； 15. 精湛的传统工艺。 模块二：世界历史 1. 多样的文明古国； 2. 中古时期的区域文明； 3. 资本主义的星期与全球联系的建立； 4. 改变世界面貌的工业革命； 5. 马克思主义的诞生与传播； 6. 资本主义的扩展与亚非拉地区的民族独立运动； 7. 第一次世界大战和俄国十月革命； 8. 苏联的社会主义建设和资本主义世界经济危机； 9. 第二次世界大战； 10. 两极格局下的世界； 11. 冷战结束后的世界。		
4	哲学与人生	阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对其人生成长的意义；阐述社会生活级个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	1. 立足客观实际，树立人生理想； 2. 辩证看问题，走好人生路； 3. 实践出真知，创新增才干； 4. 历史唯物史关，在奉献中实现人生价值。	通过本课程的教学，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定	36/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
				基础。	
5	职业道德与 法治	着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养,对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求,了解职业道德和法律规范,增强职业道德和法治意识,养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	1. 感悟道德力量; 2. 践行职业道德基本规范; 3. 提升职业道德境界; 4. 坚持全面依法治国; 5. 维护宪法尊严; 6. 遵循法律规范。	通过本课程的教学,学生能够理解全面依法治国的总目标,了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义;能够掌握加强职业道德修养的主要方法,初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力;能够根据社会发展需要、结合自身实际,以道德和法律的要求规范自己的言行,做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	36/2
6	语文	旨在提高学生的阅读能力和日常口语交际水平。	通过学习提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力;加强文学作品阅读教学,培养学生欣赏文学作品的能力;加强写作和口语交际训练,提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。	扩展必须的语文基础知识,养成自学和运用语文知识的良好习惯,接受优秀文化熏陶,形成高尚的审美情趣。	198/11
7	数学	旨在提高学生在本专业学习工作中应用数学的能力。	培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能,培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。	根据职校学生的特点淡化理论,删去难度较高的运算技巧,强化基本概念,基本运算、数形结合和实际应用能力,在讲授基本要领和基础知识时,力求从实际问题引入,又应用于实际。对教材中的基本运算可以允许学生用计算器求解,以提高学生使用计算器的能	144/8

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
				力，减轻学生负担。	
8	英语	旨在提高学生运营英语进行交际，读懂简单应用文能力。	学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能和运用英语进行交际的能力；使学生能听懂简单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，能读懂简单应用文。	提高学生继续学习的能力，为学习专门用途英语打下基础。	144/8
9	体育与健康	<p>1. 身心健康目标：增强学生体质，促进学生的身心健康和谐发展，养成积极乐观的生活态度，形成健康的生活方式，具有健康的体魄；</p> <p>2. 运动技能目标：熟练掌握健身运动的基本技能、基本理论知识及组织比赛、裁判方法；能有序的、科学的进行体育锻炼，并掌握处理运动损伤的方法；</p> <p>3. 终身体育目标：积极参与各种体育活动，基本养成自觉锻炼身体的习惯，形成终身体育意识，能够具有一定的体育文化欣赏能力。</p>	进一步学习体育的基础知识和运动技能，掌握科学锻炼和娱乐休闲的基本方法，养成自觉锻炼的习惯。	培养学生自主锻炼、自我保健、自我评价和自我调控的意识，全面提高身心素质和社会适应能力，为终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。	144/8
10	思想道德与法治	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实《新时代公民道德建设纲要》，使学生尽快适应大	<p>模块一：时代新人要以民族复兴为己任；</p> <p>模块二：人生的青春之问；</p>	在专题教学中注重实用性和针对性，贴近学生实践中常见的情境，理论联系实际，力争融知识传授、能力培育、	48/3

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		学生生活，牢固树立社会主义核心价值观，形成良好的思想道德素质和法律素质，成长为全面发展的社会主义事业合格建设者和可靠接班人。	模块三：坚定理想信念； 模块四：弘扬中国精神； 模块五：践行社会主义核心价值观； 模块六：明大德守公德严私德； 模块七：遵法学法守法用法	素质提高于一体，使学生在思考中构建知识体系和发展综合能力。	
11	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程的讲授，使学生能够系统掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”，提高自己的综合素质，增强社会责任感与使命感。	模块一：毛泽东思想（毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果）； 模块二：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观； 模块三：习近平新时代中国特色社会主义思想（习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位；坚持和发展中国特色社会主义的总任务；“五位一体”总体布局；“四个全面”战略布局；全面推进国防和军队现代化；中国特色大国外交；坚持和加强党的领导）	以“知识、能力和素质三位一体”的教育思想为指导，贯彻“意识、信念和责任三位一体”的德育教育思想，教学中以专题讲授为主，适时结合采用问题探究、案例教学法、实践教学法等，把知识、技能和态度自然融入教学每个环节，使学生在思考中发展综合能力。	32/2
12	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	引导大学生深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想产生的历史条件、核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，理解和把握习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化理论成果的新飞跃，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，从而深刻领悟“两个确立”	第1讲 新时代、新思想、新飞跃； 第2讲 坚持党的全面领导 第3讲 坚持以人民为中心 第4讲 全面建设社会主义现代化国家 第5讲 全面深化改革 第6讲 习近平经济思想 第7讲 新时代中国特色社会主义思想政治思想 第8讲 习近平法治思想	教学中以专题讲授为主，坚持问题导向，将理论教学与实践教学相结合，以问题探究、案例教学法、实践教学法等，把知识、技能和态度自然融入教学每个环节，使学生在思考中发展综合能力。	48/3

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		的决定性意义，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，自觉做到“两个维护”。	第9讲 新时代中国特色社会主义思想 第10讲 新时代中国特色社会主义建设思想 第11讲 习近平生态文明思想 第12讲 新时代坚持和发展中国特色社会主义的重要保障 第13讲 推动构建人类命运共同体 第14讲 全面从严治党 第15讲 做担当时代大任的青年		
13	形势与政策	本课程运用马克思主义的立场、观点和方法对国内外热点问题做出分析，使学生较为全面系统地掌握有关形势与政策的基本概念、正确分析形势的方法，理解政策的途径及我国的基本国情、党和政府的基本治国方略，形成正确的政治观，学会用马克思主义的立场、观点和方法观察分析形势，理解和执行政策。	紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，依据教育部《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学，根据形势发展要求和学生特点，重点讲授党在全面从严治党、我国经济社会发展、港澳台工作、国际问题等方面的理论创新最新成果和新时代中国特色社会主义的生动实践，及时回应学生关注的热点问题。	坚持“教师主导、学生主体”教学理念，根据专题内容，依托信息化教学平台，构建“课堂讲授”+“专题讲座”+“教学实践活动”三位一体的教学模式，引导学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。	16/1
14	军事理论	1. 知识目标 (1) 了解我国的国防历史和现代化国防建设的现状，增强依法建设国防的观念。 (2) 掌握中国古代军事思想、毛泽东军事思想、邓小平和江泽民的新时期军队建设思想。 3) 掌握军事思想的形成和发展过	中国国防，包括国防动员、国防法规、国防建设、武装力量等；国家安全，包括国家安全概述、国家安全形势、国际战略形势等；军事思想，包括中国古代军事思想、毛泽东军事思想、当代中国军事思想、习近平强军思想等；现代战争，包括新军事革命、信息化战争概述、机械化战争、信息化战争的发展趋	通过军事理论课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		<p>程，初步掌握我军军事理论的主要内容，树立科学的战争观和方法论。</p> <p>(4) 了解世界军事及我国周边环境，增强国家安全意识。</p> <p>(5) 掌握高科技军事精确制导技术、空间技术、激光技术、夜视侦察技术、电子对抗技术及指挥自动化等军事高技术方面的概况。</p> <p>(6) 熟练掌握当代高技术战争的形成及其特点，明确高技术对现代战争的影响。</p> <p>2. 能力目标</p> <p>(1) 通过国防法概述、国防法规、国防建设、国防动员的学习，能进行国防概念、要素、历史、法规、公民国防权利和义务、国防领导体制、国防建设成就、国防建设目标和国防政策、国防教育的宣传。</p> <p>(2) 通过军事思想的学习，能进行军事思想形成与发展、体系与内容、历史地位和现实意义的宣传。</p> <p>(3) 通过战略环境的学习，能进行战略环境、发展趋势、国家安全政策的宣传。</p> <p>(4) 通过对军事高技术的学习，能进行军事高技术的发展趋势，对现代</p>	<p>势等；信息化装备，包括信息化装备概述、信息化作战平台、综合电子信息系统、信息化杀伤武器等。</p>		

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		<p>作战的影响的宣传。</p> <p>(5)通过对高技术与新军事改革,能进行高技术与新军事改革的根本动因、深刻影响的宣传。</p> <p>(6)通过对信息化战争的特征与发展趋势的学习,能进行信息化战争的特征与发展趋势的宣传。</p> <p>(7)通过对信息化战争与国防建设的学习,能进行信息化战争与国防建设的宣传。</p> <p>3. 素质目标</p> <p>(1) 培养严明的组织纪律观念。</p> <p>(2) 树立良好的职业道德观。</p> <p>(3) 培养严谨的科学态度。</p> <p>(4) 培养敬业乐业、精益求精的工作作风。</p> <p>(5) 培养学生交流、沟通能力。</p> <p>(6) 培养团队协作意识。</p> <p>(7) 能进行批评、接受批评和反思。</p>			
15	军事训练	<p>1、增强国防意识,了解我国近代国防史和世界军事形势。了解现代武器,现代军事科学技术和现代战争的特点和发展趋势,激发学生的爱国主义热情。</p> <p>2、掌握基本的军事技能,培养良好的军人素质和作风。</p>	<p>军事训练技术教学(单个军人徒手队列动作教学、队列动作教学、紧急集合、阅兵式、分列式训练);内务教学(军人行为规范、宿舍内务)。</p>	<p>通过军事训练,使学生就学期间履行兵役义务,接受国防教育,激发爱国热情,树立革命英雄主义精神,增强国防观念和组织性、纪律性,掌握基本的军事知识和技能,为中国人民解放军训练后备兵员和培养军官打好基础。</p>	168/3

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/ 学分
		3、增强组织性和纪律性，培养吃苦耐劳和顽强拼搏的精神，促进校纪校风和校园精神文明建设。			
16	大学体育	<p>1. 素质目标: 树立正确的理想信念和价值观，提高身体素质。</p> <p>2. 知识目标: 掌握一到两项自我身体锻炼的基础知识，并掌握基本的竞赛规则和裁判法；了解运动康复基本知识。</p> <p>3 能力目标: 掌握一到两项终身体育锻炼的能力。</p>	<p>模块一：基本身体素质训练（速度、耐力、协调性等）；</p> <p>模块二：篮球、排球的技术训练；</p> <p>模块三：篮球、排球的竞赛训练。</p>	<p>1. 会基本的运动前热身、运动后放松运动。</p> <p>2. 知道如何进行身体素质训练。</p> <p>3. 会篮球、或排球的运动。</p> <p>4. 会篮球、或排球的基本竞赛。</p>	72/4

## 2. 公共选修课程的说明

(1) 公共限定选修课程：本专业应选修中华优秀传统文化、职业素养、礼仪、心理健康等课程。

(2) 公共选修课程：包括美育、人文、科学三个类别的课程，学生可以在第2学期开始选修，计学分不计学时，主要通过线上自主学习的方式开展教学，部分实操性的课程通过线下授课的方式开展。要求学生毕业时至少要选修1-2门课程，其中必须至少包含2学分美育类课程。课程由教务处在超星学习通开设，各学院负责监督学生选课、学习完成情况。

### (二) 专业课程

#### (1) 专业基础课程

本专业基础课程设置11门，共计40学分。包括：旅游概论、前厅服务与管理、形体训练、服务英语800句、航空运输地理、心理与沟通技巧、民航安全规则、形体与体能训练、民航英语（上）、普通话与播音技巧、民航概论。

#### (2) 专业核心课程

本专业技能课程设置15门，共计56学分。包括：导游业务、中餐服务、旅游礼节、模拟导游、旅游心理学、餐饮服务与管理、客房服务与管理、专业技能取证考试（客房）、航空餐饮服务、航空服务礼仪（三）、航空服务礼仪（四）、客舱设备、客舱程序、安检理论与实务、机上急救。

#### (3) 专业拓展课程

本专业专业拓展课程6门，共计12学分。包括：情商学、导游业务、中外民俗、食品营养与健康、旅游线路设计、茶文化。

学生毕业时应修满专业拓展课程4学分。

**(三) 高职阶段专业主要课程的主要教学内容与要求（包含专业基础课、专业核心课）**

### 1. 专业基础课程

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
1	航空运输地理	掌握航空运输地理核心概念（如航线网络、时差计算、空港分布）及地理环境对航空运输的影响机制；熟练运用三字代码、二字代码辨识机场及航空公司；培养航空服务岗位所需的跨文化沟通能力、安全服务意识及地理数据分析素养	模块一：航空运输地理定义、地球运动与时差计算 模块二：天气与地理环境对飞行的制约 模块三：中国空港城市分布、机场三字代码及主要航线网络 模块四：国际航空区划（IATA 分区）、全球枢纽机场与航线特征 模块五：航线规划案例分析	学生掌握主要飞行航线的地理和旅游知识，达到民航乘务员岗位初级职业标准的相关要求	32/2
2	心理与沟通技巧	通过本课程的学习，学生能理解人际沟通的相关理论和实务，使学生了解人际心理沟通的基本原则并掌握实用的沟通技巧，从而全面培养学生的沟通实践能力，提高学生的综合素质和社会适应性。	本课程的教学内容力求将心理学的知识和民航服务有机地结合起来，包括民航服务心理学概述，民航服务与知觉，民航服务与情绪和意志，民航服务的个性，群体心理，民航服务与人际关系，对旅客投诉与冲突，特殊旅客的服务等。	掌握民航服务的理论知识，民航服务中对个性与群体心理的分析掌控，熟练应用对旅客投诉、冲突的处理技巧。	32/2
3	民航安全规则	通过本课程的学习，学生能掌握民航安全规则和标准，包括飞行安全、客舱安全、行李安全等方面的规定和操作流程，了解民航安全管理体系和安全文	本课程的主要内容包括机组资源管理、飞行安全要求和规则，危险物品与电子设备，特殊情况处置等。	能掌握民航安全相关规定的内容，掌握机上突发应急或特殊情况的处置方法。	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		化，掌握安全风险评估和控制的方法，培养学生的安全意识和责任感，树立“安全第一”的理念，增强对安全工作的重视和执行力，提高学生在民航安全领域的综合素质和能力。			
4	形体与体能训练	本课程旨在通过科学训练提升空乘专业学生的形体美感与体能素质，包括矫正体态、塑造优雅仪态(站姿/坐姿/行走)，增强核心力量与柔韧性，掌握客舱安全演示动作规范，培养职业化气质与应急体能	模块一：形体塑造（芭蕾基训、礼仪体态） 模块二：体能强化（核心力量、耐力训练） 模块三：客舱专项（应急设备操作、服务姿态模拟）及柔韧性训练（瑜伽、拉伸）	要求学员掌握标准站姿/坐姿/走姿仪态，通过芭蕾基训提升形体美感，完成 800 米跑≤4 分 30 秒、20kg 舱门操作等体能指标，并达到 BMI 18.5-22 的民航体形标准，最终形成符合客舱服务要求的职业仪态与应急体能。	32/2
5	民航英语	通过本课程的学习，使学生能了解并掌握航空乘务员岗位所需的英语词汇，能熟练使用英语与旅客进行沟通，并读懂本专业岗位所需的基本英语资料 and 文件，达到民航乘务员岗位职业初级职业标准的相关要求，为提高学生对本	本课程的教学内容主要有电话订票业务，准备起飞，欢迎登机，飞行中服务，特殊服务，面试技巧。学习民航英语的基础词汇、语法和常用表达方式，包括飞机、机场、航空公司和航空运输等方面的基本概念和常用术语。	能读懂飞机型设备、服务设备、应急设备的相关英语说明、英语材料和文件，能用英语表达与航班有关的信息，能读懂并口述机供品、机上免税品的英文名称及其英文说明，能在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务。	64/4

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		专业的英语沟通能力、英语资料的分析能力奠定良好的基础。			
6	普通话与播音技巧	通过本课程的学习，教育学生热爱祖国语言，掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领，具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力，能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际。	项目一：了解普通话 项目二：声母--让吐字准确清晰 项目三：韵母--让字音圆润动听 项目四：声调--让语音抑扬顿挫 项目五：音节--让发音响亮自在 项目六：音变--充满变化的声音 项目七：朗读--声情并茂的艺术 项目八：说话--语言交际的技巧 项目九：普通话水平测试--让语音标准化	掌握标准普通话发音，强化客舱服务语言表达与播音能力，包括中英文广播词训练、语音语调控制及应急播报技巧。课程注重实践，通过情境模拟培养沟通应变能力，要求语言表达清晰流畅，具备安抚乘客情绪的专业播音素养	32/2
7	民航概论	通过本课程的学习，让学生了解民航业的基础知识与理论，包括民航业的发展趋势，航空气象、空中交通管制、机场、民航运输和通用航空等基本知识和基本原理，旨在培养学生胜任民航业的一切最基础性的工作，使学生独立快速完成基本的服务技能操作，能进行基层服务管理，具备一线职业技能下	项目一：民航简介 项目二：了解民用航空器 项目三：航空运行的大气环境 项目四：民用航空机场 项目五：空中交通管理 项目六：航空器适航管理与维修管理 项目七：民航相关法律法规 项目八：公共航空运输 项目九：通用航空	掌握民航基础知识 理解航空器与飞行原理 熟悉民航运输服务流程 了解民航安全管理制度 并培养学生完成基层服务技能操作，具备一线职业技能。	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		坚实的基础。			

## 2. 专业核心课程

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
1	航空餐饮服务	通过本课程的学习，培养具有良好职业素养和服务意识的专业人才，以提供高品质的客舱餐饮服务，学习和掌握客舱餐饮服务的基本知识和技能，包括食品卫生、安全、礼仪等方面的知识，了解不同国家和地区的饮食文化和习惯，以便更好地满足乘客的需求，提升学生对客舱餐饮服务的认识和兴趣，鼓励他们积极探索和创新，为提高客舱餐饮服务水平做出贡献。	本课程的主要内容包括机上餐饮服务流程、机上餐饮种类和服务技巧，特殊餐食服务等。	掌握机上餐饮服务流程及特殊餐食服务方法，能够区分和进行经济舱餐饮服务和头等舱餐饮服务。	32/2
2	航空服务礼仪	通过本课程的学习，使学生了解文明礼仪的基本要求、社交礼仪的基本常识。掌握服务礼仪的基础知识和运用方法，能按岗位要求端正自己的仪容仪表和言谈举止，塑造良好的服务人员形象，增强与人沟通的能力，培养诚实、守信、有爱心、有责任感、有合	本课程的教学内容包括礼仪概述、一般行为礼仪、仪态礼仪、言谈礼仪、形象礼仪、特殊旅客的服务礼仪、中外民俗与面试礼仪等。	旅客登机服务，按岗位要求化妆，能按岗位要求规范化服务，能在各种不同情况下，准确运用各种规范服务礼仪。	64/4

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		作意识、灵活应变的品质。			
3	客舱设备	通过本课程的学习，使学生理解客舱设备的基本功能和操作原理。研究客舱设备的日常运行和维护管理方法。掌握客舱设备故障诊断和紧急情况处理技巧。熟悉相关的法规和标准，以确保合规性和安全性。	本课程的教学内容包括客舱设备运行的各个方面，分为通用设备的操作及管理，特殊机型设备的运行及管理，客舱服务。	要求学生掌握客舱各种设备的操作，能引导乘客进行陆上和水上紧急撤离。	32/2
4	客舱程序	通过本课程的学习，学生能了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关理论知识，熟悉民航乘务员岗位的工作流程和服务要求，掌握空乘服务的基本职业技能，达到民航乘务员岗位职业标准的要求。	本课程的主要内容包括，空中乘务的工作程序，客舱服务技能，客舱服务模拟训练，客舱安全与旅客管理，客舱中应急处理。	要求学生掌握客舱服务的基本程序和服务规范，客舱中的应急处置，要求学生掌握紧急情况撤离程序及机上求生技能。	64/4
5	安检理论与实务	掌握《民用航空安全检查规则》《民航安全检查工作手册》等核心法规条款，熟悉危险品分类标准（爆炸物/易燃液体/压缩气体）及航空器安保条例；理解安检工作性质、任务及法律权限，掌握空防安全威胁的识别方法（如劫机/炸机行为特征）；学习 X 光机图像识别技术（有机物橙色/无机物蓝色区分）、痕量	本课程的主要内容包括民航安检基础知识、安检组织机构与职责、安全技术检查法规、物品检查规范、安检现场勤务、安检监护工作、安检设备原理与应用新型安检技术。	熟练使用手持金属探测器执行“九点位检查法”，腰部、脚踝等部位需“听声辨位”复查；操作毫米波安检仪，6 秒内识别异常阴影并定位危险物品；达到 X 光机图像三级判别水平，能快速识别打火机、刀具等违禁品成像特征。	32/2

序号	课程名称	课程目标	课程内容	课程要求	学时/学分
		爆炸物探测仪操作及 CT 安检设备三维重建功能；熟记禁止携带物品清单。			
6	机上急救	通过本课程的学习和训练，主要使学生能树立急救意识，掌握急救知识和技能，以便在飞机上发生意外伤害或急症时，能进行现场判断、处理和抢救，必要时学会联系和转送伤病员，以便在未得到正规医疗救助之前挽救危伤病员的生命、改善病情、减轻痛苦，并尽可能防止并发症和后遗症的发生。	项目一 航空生理基础知识 项目二 航空性疾病的病因及防治 项目三 航空飞行与心理保健 项目四 空勤人员的营差要求 项目五 中国航空卫生法规 项目六 机上旅客突发疾病的急救处理 项目七 航空飞行突发情况的现场急救 项目八 空中意外的应急、求生措施	通过课堂讲解，系统传授民航客舱救护的基础理论知识，包括人体生理结构、常见疾病症状等，结合实际案例，加深学员对知识点的理解。利用教学设备，进行急救技能的示范和练习，如心肺复苏、止血包扎等，让学员在实践中掌握操作技巧。设置客舱急救场景案例，组织学员分组讨论，培养学员分析问题和解决问题的能力，提高团队协作和沟通能力。	32/2

#### **（四）集中性实践教学**

本专业实践性教学环节包括：

1. 社会实践，2 学分，2 周时间，由学生工作处统一组织，原则上在寒暑假进行。

2. 企业综合生产实训 10 周（10 学分），原则上以周为单位集中进行，包括以下项目：  
客舱服务训练、客舱应急处置实训、认知实习与跟岗实习。

3. 岗位实习，原则上一般为 6 个月，设置为 28 学分，672 学时。岗位实习的组织形式为：依据学生实际情况，结合“人性化”管理方式，由实习单位与学生双向选择后，确定顶岗实习岗位。实习期间采取校内专任教师与企业实践专家共同管理的方法，对学生在顶岗实习期间进行指导、督促、检查。实行双向评分的管理考评制度，学生顶岗实习的成绩由校内专任教师与企业实践专家共同评价，校内专任教师根据对学生顶岗实习情况的检查结果，以及学生的实习周记、实习报告来评定成绩，企业实践专家根据学生在顶岗实习期间的表现来评定成绩，并且按 40%：60%的比例计入顶岗实习总评成绩。

### **七、教学进程总体安排**

#### **（一）教学进程安排表**



模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	学时分配			开课学期与周学时										考核方式 考试/考查	备注									
							计划	理论	实践	一		二		三		四		五												
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
		13	99091101	思想道德与法治	A	3	48	48	0							3				考试										
		14	99091102	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	2	32	28	4								2			考试										
		15	99091103	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	A	3	48	48	0								3			考试										
		16	99091104	形势与政策	A	1	16	16	0	7-9 学期，每学期 8 学时										考查										
		17	99081143	大学体育（一）	C	2	36	0	36							2				考查										
		18	99081144	大学体育（二）	C	2	36	0	36							2				考查										
		“公共必修课程”模块小计			A13 B2 C3	79	1424	1160	264	16	14	18	18	2	0	5	7	0	0											
限定选修		1	中职课程	中华优秀传统文化（国学经典诵读）	A	6	120	120	0	1	1	1	1	2																
		2	中职课程	职业素养	A																									
		3	中职课程	礼仪	A																									
		4	中职课程	心理健康	A																									
		“公共限定选修课程”模块小计			A4	6	120	120	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0											
选修		1	99999001	公共选修课-美育	A	2	32	32	0						√	√	√		考查	必										



模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	学时分配			开课学期与周学时										考核方式 考试/考查	备注	
							计划	理论	实践	一		二		三		四		五				
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
		11	03122109	民航概论	A	2	32	32	0								2			考试		
		“专业基础课程”模块小计			A4 B6 C1	40	736	388	348	0	0	4	4	6	10	12	4	0	0			
专业 核 心 课 程	必修	1	中职课程	导游业务	A	6	120	120	0			4	2							考查		
		2	中职课程	中餐服务	A	6	120	120	0					6							考查	
		3	中职课程	旅游礼节	B	4	80	20	60	4											考查	
		4	中职课程	模拟导游	B	4	80	20	60						4						考查	
		5	中职课程	旅游心理学	A	4	80	80	0			4									考查	
		6	中职课程	餐饮服务与管理	B	6	120	20	100		6										考查	
		7	中职课程	客房服务与管理	B	4	80	20	60				4								考查	
		8	中职课程	专业技能取证考试 (客房)	B	6	120	20	100						6						考试	
		9	03126121	航空餐饮服务	B	2	32	16	16								2				考查	
		10	03126122	航空服务礼仪(上)	B	2	32	16	16								2				考查	
		11	03126123	航空服务礼仪(下)	B	2	32	16	16									2			考查	
		12	03126124	客舱设备	B	2	32	20	12									2			考查	

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	学时分配			开课学期与周学时										考核方式 考试/考查	备注	
							计划	理论	实践	一		二		三		四		五				
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
		13	03126125	客舱程序	B	4	64	32	32								4			考查		
		14	03126126	安检理论与实务	B	2	32	16	16								2			考查	民航安全检查员	
		15	03126127	机上急救	B	2	32	16	16								2			考查		
		“专业核心课程”模块小计			A3 B12	56	1056	552	504	4	6	8	6	6	10	4	12	0	0			
专业拓展课程	限定选修	1	03004202	情商学	B	2	32	16	16							2	2			考查		
		2	03124205	导游业务	B	2	32	8	24												考查	
		3	03004204	中外民俗	B	2	32	16	16												考查	
		4	03004203	食品营养与健康	B	2	32	20	12												考查	
		5	03004208	旅游线路设计	B	2	32	16	16												考查	
		6	03004201	茶文化	B	2	32	16	16												考查	
		“专业拓展课程”模块小计			B2	4	64	32	32								2	2				
集中性 实践环节	必修	1	中职课程	社会实践	C	15	200	0	200						10周							
		2	中职课程	毕业实习及报告	C	15	200	0	200						10周							
		3	03125102	客舱服务训练	C	2	48	0	48							2周						

模块名称	课程性质	序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	学时分配			开课学期与周学时										考核方式 考试/考查	备注	
							计划	理论	实践	一		二		三		四		五				
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
		4	03125103	客舱应急处置实训	C	2	48	0	48									2周				
		5	03125104	认知实习	C	3	72	0	72										3周			
		6	03125105	跟岗实习	C	3	72	0	72										3周			
		7	99005103	岗位实习	C	28	672	0	672										12周	16周		
“集中性实践环节”模块小计					C7	68	1312	0	1312	0	0	0	0	0	20周	2周	2周	18周	16周			
总计					A27 B22 C11	259	4808	2348	2460	21	21	31	29	16	20+20周	23+2周	25+2周	18周	16周			
占总学时比例	A类课程比例			B类课程理论部分比例			B类课程实践部分比例			C类课程比例												
	39.60%			9.24%			18.88%			32.28%												
	理论课时比例：48.84%						实践课时比例：51.16%															

注：

- 原则上“计划学时”=“周学时”X“课堂教学与课内实践周数”。如未排满一学期的课程，应在备注栏中注明实际上课周数。
- 课内教学活动原则上每16-18学时或全学期安排1个周学时折算为1学分。集中实践教学原则上以周为单位进行，每周按28-30学时计算，折算为1学分。
- 模块比例按学分进行统计，各类课程占总学时比例按学时进行统计。
- A类课程为纯理论课程，B类课程为理论+实践课程，C类课程为纯实践课程。

5) 《形式与政策》第 5-9 学期每学期开设，每学期 8 课时，通过讲座和实践活动的形式进行，累计到最后一学期记录成绩。

6) 凡是有课证融通课程必须在备注栏中注明具体考证项目及等级。

7) 社会实践由学生工作处统一组织，各院系配合，原则上在寒暑假进行，不计学时。

(二) 教学计划总体安排 (单位: 周)

学年	一		二		三		四		五		合
学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	计
课堂教学与课内实践	15	18	18	18	18	9	16	16			128
考试	1	1	1	1	1	1	1	1			8
入学教育与军事训练	3										3
专业集中实践						10	2	2	7		21
岗位实习									12	16	28
机动	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9
毕业鉴定及教育										3	3
小计	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	200

(三) 各学期课程门数与周学时汇总表

类别	第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		第七学期		第八学期		第九学期		第十学期		
	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	
公共基础课程	必修	7	16	7	14	6	18	6	18	1	2	0	0	2	5	3	7	0	0	0	0
	选修	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	1	2	1	2	1	2	0	0
专业基础课程	必修	0	0	0	0	1	4	1	4	2	6	2	10	5	12	2	4	0	0	0	0
专业核心课程	必修	1	4	1	6	2	8	2	6	1	6	2	10	2	4	5	12	0	0	0	0

类别	第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		第七学期		第八学期		第九学期		第十学期			
	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时	门数	周学时		
专业拓展课程	选修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0
集中性实践环节	必修	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20周	1	2周	1	2周	3	18周	1	16周	
合计		9	21	9	21	10	31	10	29	5	16	6	20+ 20周	12	25+ 2周	13	27+ 2周	4	2+ 18周	1	16周	

#### (四) 课程结构比例

模块名称		课程门数	计划学时	占总学时比例	学分	占总学分比例
公共基础课程	必修	17	1424	29.62%	79	30.51%
	选修	7	216	4.49%	12	4.63%
专业基础课程	必修	11	736	15.31%	40	15.44%
专业核心课程	必修	15	1056	21.96%	56	21.63%
专业拓展课程	选修	2	64	1.33%	4	1.54%
集中性实践环节	必修	7	1312	27.29%	68	26.25%
合计		59	4808	100%	259	100%

#### (五) 其他说明

##### 1. 课程教学模式

本专业课程突出能力培养，把从业所需要的知识、技能、态度有机整合在一起，把职业标准和能力要求转化成课程目标，把增强学生的职业适应能力和应变能力作为课程

目标的基本要素，建立实物和多媒体演示，系统训练和模拟操作，以及项目测试和综合考核的“教、学、做、验、证”一体化的教学模式。

## 2. 课程思政的融入

立足岗位需求、职业道德要求以及新时代青年的爱国精神、时代精神、道德素质要求，对人才培养中的思政内容进行整体规划与设计，将“四个自信”、爱国情怀、劳动精神、工匠精神等贯穿专业课始终。通过观看电影、主题演讲等形式，让学生充分认识当代中国民航精神的内涵，了解我国由民航大国向民航强国迈进的过程，并让学生把民航精神融入学习工作中。通过将思政元素融入课堂教学，达到润物无声的育人目的。

## 3. 证书简介

本专业学生必须考取的计划内证书为：商旅服务专项职业能力等级证书；建议学生考取的计划外证书为：普通话等级证书、民航安检证。

## 4. 校园专业活动开展计划

根据《中华人民共和国职业教育法》（2022版）规定，每年5月的第二周为职业教育活动周，为进一步丰富本专业学生校园生活，提高学生专业技能水平，作为本专业人才培养过程中的一个环节，拟为学生开设以下专业活动，并将学生参与活动的情况计入素质教育活动学分中。

序号	活动名称	涉及专业技能	面向群体
1	航空服务礼仪展示	形象及礼仪展示	四年级/五年级
2	调酒技能展示	行业技能拓展	四年级/五年级
3	空中急救技能	心肺复苏术、机上疾病处置	五年级

# 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

## （一）师资队伍

师资队伍结构实现人才培养模式改革的主要推动力是教师，通过聘用、引进、送培等途径，优化了师资团队的素质结构。目前，专职教师13名，副教授4人，讲师5人，助教1人；专职教师均曾为航空公司技术骨干，双师型教师占教师总数的69%。这支稳定的专业教学团队，有效促进了专业建设与模式改革。目前存在的问题是教师培训不足，由于教学任务繁重，部分教师缺乏持续的专业发展和培训机会。针对以上问题，我们提出以下改进和优化措施：通过与企业合作，共同开展教学、科研等活动，增强教师的实

践能力和行业联系；设立定期的教师培训计划，不仅限于教学技巧，还应包括航空业务、安全等方面的更新内容。

## （二）教学设施

### 1. 校内实训基地

#### （1）现有校内实训基地情况

序号	校内实训基地（室）名称	主要设备	实训内容（服务课程或项目）	备注
1	礼仪实训室	把杆、落地镜、专业调音台、主扩声音响	客舱服务礼仪	
2	形体房	落地镜、专业调音台、主扩声音响	舞蹈、形体训练	
3	空中乘务专用化妆教室	化妆镜、化妆品等教学工具、落地镜	化妆、发型、服饰设计	
4	航空模拟舱	模拟客舱、航空救生衣、酒水车、餐车、心肺复苏模拟人、手提氧气瓶、灭火瓶、防烟面罩、服务用品毛毯枕头塑料杯等	航班服务、客舱设备操作、急救训练	
5	安检实训室	x 光行李射线检测设备、金属探测门和手持式高灵敏度金属探测器等。	人身检查、人证检查、随身行李检查、开箱包检查等	
6	茶艺实训室	茶具、茶桌椅组合、茶叶、茶盘等	茶艺技能训练	

### 2. 校外实训基地建设

#### 现有校外实训基地情况

序号	校外实训基地名称	地点	基地功能
1	厦门航空有限公司	厦门市埭辽路 22 号	实训、顶岗实习
2	福州长乐国际机场	福州市长乐区漳港街道漳湖路 6 号	实训、顶岗实习

## （三）教学资源

### 1. 选用优质教材

按照学校规定选用优质教材，由教师申请，再由教研室主任、院部及教务处审核，禁止不合格的教材进入课堂。鼓励教师自编校本教材。

### 2. 图书文献配备基本够用

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料，有关空中服务的技巧、标准、方法、操作规范以及实务案例类图书等。

### 3. 数字教学资源配置基本要求

大力建设教学数字库资源，建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

#### （四）教学方法

主要采取讲授教学法、示范教学法、任务驱动教学法、角色模拟教学法、项目教学法、案例教学法等多种教学方式，以培养学生创新精神和实践能力为重点，促进学生整体素质的提高和个性的全面发展。要求教师不断提高自身素质，摒弃“教师中心”的观念以及“灌输式”的教学方法，改革和创新教学方法，引导学生主动学习。

#### （五）学习评价

根据教学目标、教学方式，采用形式多样的考核办法。考核内容应体现：能力本位的原则、实践性原则、实用性原则、针对性原则及可持续性原则。

考核方式应体现：“过程考核，结果考核，综合评价，以人为本”，强调以人为本的整体性评价观。

评价主体应体现：从过去校内评价、学校教师单一评价方式，转向企业评价、社会评价、开放式评价。

##### 1. 公共基础课

采用以学生的学习态度、思想品德，以及学生对知识的理解和掌握程度等进行综合评定。要注重平时教学过程的评定，将课堂表现、平时作业、实践环节和期末考试成绩有机结合，综合评定成绩。

##### 2. 专业基础课与专业技能课

采用上机实操、项目实训、实训报告、实习总结、考勤情况、劳动态度和单位评价等综合评定成绩的考核方法。技能部分必须动手操作，现场考核，由教师、行业专家和能工巧匠参与。形成“过程+成果”的考核评价方法。两项考核中任何一项不及格，均判为本门课程不及格。

##### 3. 岗位实习

（1）校企双重考核学生在工作态度和工作业绩，其中学生能否上岗就业（与企业签订就业协议书）作为考核学生岗位实习成绩的重要指标。企业考核占总成绩的40%，若此项成绩不合格，岗位实习总成绩不合格。

（2）学习计划目标完成情况，占总成绩的60%，以学院考核为主，企业考核为辅。

## （六）质量管理

1. 学校和二级院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、二级院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全了巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课等教研活动。

3. 健全毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

### （一）转段考核方案及要求

学生完成前三年中职阶段的学习后，于第六学期由高职学校会同中职学校对学生升学资格进行审查。中职阶段课程成绩全部合格，免于考核。中职阶段课程尚有未及格科目的学生，应于第六学期参加由高职学校组织的转段考核，具体情况如下：

1. 考核科目与分值：高职学校转段考核科目包括文化基础课和专业课二个科目。文化基础课考核思想政治、语文、数学、英语等基础课程，卷面成绩 100 分。专业课考核采取专业技能实操的方式进行，重点考核学生的专业潜能、职业倾向及专业技能实操能力。

2. 考核形式：根据学生不合格科目安排考核，不合格科目属于文化基础课程，参加文化基础课考核，不合格科目属于专业课程，参加专业技能考核。若不合格科目包括文化基础课以及专业课程，则需要参加两个科目的考核。

3. 考核要求：学生参加考核的科目达到 60 分的合格要求方可于第四学年转段进入高职学校后两年的学习。

4. 若学生在转段考核后仍然不合格，无法达到转段要求，可先于第 7 学期进入高职学校学习，但是中职阶段不合格的课程，需在毕业前回原中职学校参加重修，或者高职

学校五年一贯制专业有同类课程，也可以于高职学校参加重修。

## **（二）高职阶段毕业条件**

1. 毕业生须在德智体美劳五方面全面发展，不仅需完成所有课程且成绩合格，更需具备坚定的理想信念、扎实的专业素养、健康的身心素质、良好的审美情趣以及正确的劳动观念与实践能力；

2. 完成公共选修课和专业拓展课程的最低学分；

3. 毕业学分不低于 259 学分。

4. 应取得大学生计算机一级证书以及至少一个专业技能证书（如商旅服务专项职业能力等级证书）。